

第1回 広報アンケート結果

1 対象者

日立市インターネットモニター登録者

| 登録者数 | 回答者数 | 回答率 |
|------|------|-------|
| 308人 | 90人 | 29.2% |

2 調査期間

平成28年6月27日（月）から7月15日（金）までの19日間

3 調査結果 ※構成比（%）は、小数点第3位を四捨五入しています。このため合計が100%にならない場合があります。

(1)年齢及び性別

| 区分 | 男性 | 女性 | 合計 | 構成比 |
|-------|--------|--------|---------|--------|
| 10代 | 0人 | 0人 | 0人 | 0.00% |
| 20代 | 1人 | 0人 | 1人 | 1.11% |
| 30代 | 3人 | 9人 | 12人 | 13.33% |
| 40代 | 14人 | 5人 | 19人 | 21.11% |
| 50代 | 7人 | 12人 | 19人 | 21.11% |
| 60代 | 19人 | 1人 | 20人 | 22.22% |
| 70代以上 | 18人 | 1人 | 19人 | 21.11% |
| 合計 | 62人 | 28人 | 90人 | 99.99% |
| 構成比 | 68.89% | 31.11% | 100.00% | |

(2)インターネットモニターがアンケート回答の際に使用している機器について

| 区分 | パソコン | スマートフォン（タブレット端末含む） | スマートフォン以外の携帯電話 | 合計 |
|-----|--------|--------------------|----------------|--------|
| 合計 | 67人 | 20人 | 3人 | 90人 |
| 構成比 | 74.44% | 22.22% | 3.33% | 99.99% |

(3)市報に関すること

問1 市報を読んでいますか。（一つ選択）

| | | |
|----------|-----|---------|
| 毎号読む | 69人 | 76.67% |
| たまに読む | 18人 | 20.00% |
| ほとんど読まない | 2人 | 2.22% |
| 読まない | 1人 | 1.11% |
| その他 | 0人 | |
| 計 | 90人 | 100.00% |

問2 市報を読む主な媒体は何ですか？（一つ選択）

| | | |
|-------|-----|--------|
| 紙の市報 | 85人 | 95.50% |
| HPデータ | 4人 | 4.49% |
| その他 | 0人 | |
| 計 | 89人 | 99.99% |

問2-2 市報は、主にどのようにして入手していますか。（一つ選択）

| | | |
|--------------|-----|---------|
| 町内会で配布している | 72人 | 84.71% |
| スーパーやコンビニで入手 | 1人 | 1.18% |
| 公共施設で入手 | 10人 | 11.76% |
| 職場で入手 | 1人 | 1.18% |
| 駅で入手 | 0人 | |
| その他 | 1人 | 1.18% |
| 計 | 85人 | 100.01% |

問3 5月20日号について

(1) 特集記事について、初めてカラー版で紹介したが、印象はどうか。
（一つ選択）

| | | |
|---------------|-----|--------|
| カラーで見やすかった | 67人 | 74.44% |
| カラーでないほうが見やすい | 2人 | 2.22% |
| どちらともいえない | 19人 | 21.11% |
| その他 | 2人 | 2.22% |
| 計 | 90人 | 99.99% |

(2) -ア 主な事業について、記事の内容、レイアウトはどうでしたか。
（一つ選択）

| | | |
|----------|-----|---------|
| わかりやすかった | 42人 | 46.67% |
| 普通 | 43人 | 47.78% |
| わかりにくかった | 2人 | 2.22% |
| その他 | 3人 | 3.33% |
| 計 | 90人 | 100.00% |

【その他の意見】

- ・ 事業内容は理解できたが、P7歳出との関連を分かるようにしたほうがさらに良い。
- ・ 文字が多い。

- (2) -イ 当初予算の概要について、記事の内容、レイアウトはどうでしたか。
(一つ選択)

| | | |
|----------|-----|---------|
| わかりやすかった | 27人 | 30.00% |
| 普通 | 59人 | 65.56% |
| わかりにくかった | 2人 | 2.22% |
| その他 | 2人 | 2.22% |
| 計 | 90人 | 100.00% |

【その他の意見】

- ・金額の単位が市民にはわかりづらい。普通、分かってもらおうと思うなら万円表記では？
- ・市民一人当たりの歳出年額は、県内市と比較した棒グラフで表示できませんか？

- (3) -ア 特集記事以外の記事について、記事の分量はどうですか。
(一つ選択)

| | | |
|-----------|-----|---------|
| 多すぎる | 6人 | 6.67% |
| 適当である | 69人 | 76.67% |
| もっとあってもよい | 11人 | 12.22% |
| その他 | 4人 | 4.44% |
| 計 | 90人 | 100.00% |

- (3) -イ 特集記事以外の記事について、レイアウトはどうですか。

| | | |
|-------|-----|---------|
| 読みやすい | 28人 | 31.11% |
| 普通 | 55人 | 61.11% |
| 読みにくい | 5人 | 5.56% |
| その他 | 2人 | 2.22% |
| 計 | 90人 | 100.00% |

【その他の意見】

- ・縦書き、横書きが混在しすぎているので、できるだけ統一したほうが良い。
主を横書きにしたほうが良い。
- ・ギッチリ詰め過ぎ

問4 市報の文字について カラー面以外は、黒と青文字で構成していますが、印象はどうですか。

| | | |
|-------|-----|---------|
| 読みやすい | 75人 | 83.33% |
| 読みにくい | 10人 | 11.11% |
| その他 | 5人 | 5.56% |
| 計 | 90人 | 100.00% |

【その他の意見】

- ・文章は黒が読みやすい。
- ・高齢者の方には、小さいかも！また、色も見にくいかも。

問4-2 読みにくいと答えたかたへ 何色が良いですか。

| | | |
|-------|-----|---------|
| 黒と茶 | 1人 | 10.00% |
| 黒と緑 | 4人 | 40.00% |
| 黒とピンク | 3人 | 30.00% |
| その他 | 2人 | 20.00% |
| 計 | 10人 | 100.00% |

【その他の意見】

- ・全て黒で可
- ・夏は寒色系、冬は暖色系など

問5 市報の特集で取り上げて欲しいテーマは何ですか。(複数回答可)

- ① まちづくりの政策に関すること 59人
- ② 道路の整備に関すること 46人
- ③ 日立市の魅力に関すること 41人
- ④ 地域や交流センターの活動に関すること 33人
- ⑤ 高齢者向けの施策に関すること 35人 など

【その他の意見】

- ・福祉
- ・公共交通機関の整備による自家用車の使用削減
- ・人口減少に対処して市を活性化する施策や活動
- ・日立市の歴史について
- ・東海原発のこと
- ・市としての行事の運営と開催について
- ・日立市内で行われているイベントがまとめてチェックできるような記事
- ・日立市のいいねは十分わかったのでその活用策
- ・特集で有効都市の状況をテーマごとに比較

(4)行政放送に関すること

問7 ケーブルテレビJWAYの行政放送を見ていますか。(一つ選択)

| | | |
|------|-----|---------|
| 見ている | 29人 | 32.22% |
| 見えない | 55人 | 61.11% |
| その他 | 6人 | 6.67% |
| 計 | 90人 | 100.00% |

問8 見ていると答えたかたへ どの程度の頻度で見えていますか。(一つ選択)

| | | |
|----------|-----|---------|
| ほぼ毎日 | 6人 | 20.69% |
| 週に2、3回程度 | 10人 | 34.48% |
| 月に2、3回程度 | 11人 | 37.93% |
| 年に2、3回程度 | 2人 | 6.90% |
| ほとんど見ない | 0人 | |
| その他 | 0人 | |
| 計 | 29人 | 100.00% |

問8-2 見ていると答えたかたへ 良く見る時間帯はどれですか。(二つまで選択)

| | |
|---------|-----|
| 午前中 | 5人 |
| 午後 | 9人 |
| 夕方 | 11人 |
| 19時~22時 | 17人 |
| 22時以降 | 3人 |
| その他 | 1人 |
| 計 | 46人 |

【その他の意見】

- ・災害に関する情報が欲しいときだけ、見ます。

問8-3 見ていると答えたかたへ よく見る番組は何ですか。(二つまで選択)

| | |
|---------------|-----|
| デイリーひたち | 30人 |
| キャッチアップいいね! | 7人 |
| ピックアップ情報 | 5人 |
| 市政の今 | 4人 |
| ひたち生活ガイド | 8人 |
| 健康・子育てスマイルライフ | 4人 |
| その他 | 3人 |
| 計 | 61人 |

問 9 行政放送の印象はどうか。(一つ選択)

| | | |
|------------|------|--------|
| 良くわかる | 10 人 | 23.81% |
| やや良くわかる | 25 人 | 59.52% |
| あまり良くわからない | 4 人 | 9.52% |
| ほとんどわからない | 3 人 | 7.14% |
| その他 | 0 人 | |
| 計 | 42 人 | 99.99% |

問 1 0 行政放送で取り上げて欲しい話題は何ですか。(複数回答可)

- ① まちづくりの政策に関すること 41 人
- ② 日立市の魅力に関すること 38 人
- ③ 地域や交流センターの活動に関すること 33 人
- ④ 防災に関すること 32 人
- 道路の整備に関すること 32 人 など

【その他の意見】

- ・みられる情報は限られているので
- ・人口減少に対処して市を活性化する施策や活動

問 1 2 FM ひたちを聞きますか。(一つ選択)

| | | |
|------|------|---------|
| 聞く | 43 人 | 47.78% |
| 聞かない | 43 人 | 47.78% |
| その他 | 4 人 | 4.44% |
| 計 | 90 人 | 100.00% |

【その他の意見】

- ・家庭では電波受信状況が悪いため車内のみ
- ・FM ひたち？初めて聞きましたがラジオですか？知らなかったので調べます。

問 1 3 聞くと答えたかたへ どのくらいの頻度で聞きますか。(一つ選択)

| | | |
|------------|------|---------|
| ほぼ毎日 | 12 人 | 27.91% |
| 週に 2、3 回程度 | 14 人 | 32.56% |
| 月に 2、3 回程度 | 9 人 | 20.93% |
| 年に 2、3 回程度 | 6 人 | 13.95% |
| ほとんど聞かない | 1 人 | 2.33% |
| その他 | 1 人 | 2.33% |
| 計 | 43 人 | 100.01% |

【その他の意見】

- ・車運転のときに聞く

問14 聞くと答えたかたへ

FMひたちで行政に関する情報を聞いたことがありますか。(一つ選択)

| | | |
|-----|-----|---------|
| ある | 30人 | 69.77% |
| ない | 13人 | 30.23% |
| その他 | 0人 | |
| 計 | 43人 | 100.00% |

問15 聞くと答えたかたへ

FMひたちの行政に関する情報の印象はどうですか。(一つ選択)

| | | |
|------------|-----|--------|
| 良くわかる | 8人 | 23.81% |
| やや良くわかる | 16人 | 59.52% |
| あまり良くわからない | 11人 | 9.52% |
| わからない | 13人 | 7.14% |
| その他 | 0人 | |
| 計 | 42人 | 99.99% |

問16 FMひたちの番組に対する印象はどうですか。(複数回答)

| | |
|-------------------|------|
| 身近な地域の情報が得られるので良い | 28人 |
| あまり地域の情報が得られない | 8人 |
| 生活に役立つ情報が得られるので良い | 16人 |
| あまり生活に役立つ情報が得られない | 8人 |
| 行政に関する情報が得られるので良い | 10人 |
| あまり行政に関する情報が得られない | 6人 |
| 楽しい番組がある | 8人 |
| あまり楽しい番組がない | 15人 |
| その他 | 4人 |
| 計 | 103人 |

【その他の意見】

- ・FMひたち・・・どうやって聞くの？という感じでわからない
- ・アナウンスが聞きづらい
- ・多賀地区では電波の受信状態が安定しないので、聞く頻度が減った。
- ・放送の出力が足りない

「市報に対する意見（主なもの抜粋）」 90人中35人が記載

- ・他県から移住してきたものです。日立市を好きになろうとしていますが、今ひとつ、これと言った物のない市だなと思います。
市報も特別なものではなく、最近子育て情報ページ以外は読んでいません。市民も参加できるような読者投稿のページなど作ってはどうか？子供の写真や季節の写真、お年寄り向けに短歌や自分の作品など投稿できるページがあると面白いかなと思いました。
子育て世代やお年寄りの読者が多いと思いますので、癒しになるような記事を書けるのもいいと思います。(30歳代女性)
- ・非常に文字数が多く感じますので、ページ数を増やすなりで読みやすいよう空間を取って頂くことはできませんでしょうか？(40歳代男性)
- ・他の市区町村に転居するとその市区町村と比較して、日立市報の内容の濃さ、レベルの高さを感じます。
しかし、これは最近のことではなく私が物心を感じて市報を見た記憶がある1970年代ですでにそうだったように思います。この内容を向上、維持していただけるよう、今の担当者の方々には頑張ってもらいたいと思います。(40歳代男性)
- ・市報からの情報は市民生活に役立っており、「市報を見て」という声を結構聞きます。配布方法が変わり、市報を目にすることができるようになる人が年々減っており、どのようにしたら、不公平感無く公平に届けることができるのが課題ですね。電子版は世代に良いと思います。そのような現状で、今後一人でも多くの市民に見てもらうため、「見たい」と思ってもらえるような市報づくりをしてもらいたい。広報アンケートは市民からの意見や要望を聞いていただけるのでありがたいです。(50歳代女性)
- ・市報は重要な事が書いてあり、全世帯にくまなく配布されるべきです。アパートとかは自治会は無いと大家、管理者に言われているところも多く、市報を店などにフリーペーパーのごとく置くレベルの物では無いと思います。ポスティングをくまなくすべき、私は交流センターに行ってみますが、無いときもある、税金を払っています。市報ぐらい家に届くべきでは無いですか？(50歳代女性)
- ・以前から市報は何となく読みにくく感じていました。そのためか読み逃してしまうことも結構ありました。要因のひとつに
 - 1) 内容の割に字数が多い、同様な文の繰り返し等冗長的？
 - 2) 同じ文章構成の連続・繰り返し？
 - 3) 内容の重みづけに工夫必要？など考えられます。(60歳代男性)

「行政放送に対する意見（主なもの抜粋）」 90人中17人が記載

- ・ 新任所員さんの出演はとてもよいと思います。(40歳代男性)
- ・ JWAYの番組自体、再放送が多く番組名が細かすぎて、見たい気持ちが失せます。もっとわかりやすい番組構成が出来ないでしょうか。(60歳代女性)
- ・ 行政放送のことではないが、JWAYは短くて回数が多い放送が多いが、回数が少なくても良いので、じっくり放送するものも増やしてほしい。(60歳代男性)
- ・ 市として JWAY の契約者数をもっともっと増えるような対策をとってほしい。私自身未加入ですが料金に魅力を感じられない。(70歳代以上男性)

「FMひたちに対する意見（主なもの抜粋）」 70人中26人が記載

- ・ あまり、市政についての時間は多くなくてよいかと思います。別のメディアでも十分のような気がします。市政の内容はラジオでは伝えきれないので、テレビ、WEBにゆだねてよいかと思います。ラジオはそこへ案内する役割までで…。(40歳代男性)
- ・ 予算的・人的なこともあると思いますが、他局放送を流すよりもやはり地元の番組を一番組でも減らさないようお願いしたいです。(50歳代女性)

以 上