

# 令和7年度地域密着型サービス事業者等運営指導結果



# 実施状況

## 1 実施事業者数

対象サービス	事業者数
小規模多機能型居宅介護	3事業者
認知症対応型共同生活介護	4事業者
地域密着型通所介護	5事業者
居宅介護支援	11事業者
介護予防支援(地域包括支援センター)	1事業者
合計	24事業者

2 実施期間 令和7年7月～令和8年2月

3 実施方法 書類確認(職員体制、勤務状況、利用者の利用状況等)  
実地調査(担当者からの聴き取り、施設内確認)

# 指導内容

## 1 指導件数

指導内容	件数(うち改善報告を求めた件数)
人員基準に関すること (従業員の勤務体制など)	4件 (4件)
運営基準に関すること (運営規程、各種計画書など)	109件 (27件)
介護報酬に関すること (加算要件など)	6件 (5件)
その他 (設備基準など)	0件
合計	119件 (36件)

### 居宅介護支援事業所

- 契約書類等の記載漏れや日付の整合性の不備の改善
  - 契約開始日や説明者氏名等の記載が漏れている
  - 契約前にケアマネジメントが開始されている
- ケアマネジメント業務における記録及び必要書類等の適正な作成
  - 訪問状況やモニタリング、評価等の記載が漏れている
  - サービス担当者会議の議事録に記載すべき事項の記載が漏れている
- 適正な居宅介護(介護予防)支援事業における医療との連携
  - 医療関係者(主治医等)へのケアプラン交付が行われていない
- 居宅サービス計画に位置付けられた同一の訪問介護等の占める割合の説明の徹底(努力義務)

### 地域密着型サービス事業所

- 各種委員会(高齢者虐待防止、身体拘束防止、感染症対策)の開催回数が不足している。開催の記録がされていない。
- 業務継続計画に基づく研修や訓練の開催回数が不足している。開催の記録がされていない。計画どおりの備蓄がされていない。
- 介護職員等処遇改善加算の算定要件が確認できなかった。
  - ・介護従事者の資質向上に関する計画作成・研修の未実施
  - ・昇給の仕組み等を定めた書面作成・周知の未実施
- 運営規程や重要事項説明書に記載されている内容が現状と一致していない(職員の数、利用料金、加算内容等)

## 主な指導事項

---

- ノロウイルス感染症などによる嘔吐に対応するキットや、消毒液の作成手順・汚物の除去方法などに関するマニュアルが備え付けられていなかった。
- サービス提供体制強化加算の算定要件が確認できなかった。
  - ・小多機:従事者ごとの研修計画の作成・研修の未実施
  - ・認知症GH:加算要件となる職員の割合が満たされていない。
- 総合マネジメント体制強化加算(小多機)の算定要件が確認できなかった。
  - ・日常的に地域住民等と交流を図り、地域の行事や活動等に積極的に参加していること。
  - ・日常的に地域住民等の相談に対応する体制を確保している。  
(地域での会議や活動への参加、介護に関する研修実施等)