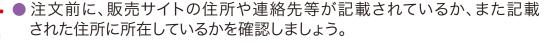
見守り 新鮮情報

広告と異なる 商品が届く ネット通販に注意

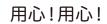


国内の大手家電メーカーのロゴが 掲載されたポータブルファンヒーター をSNS広告で見つけた。2台購入 すると値引きされるとのことだった ので、2台(約8千円)注文し、代引き 配達で受け取った。広告では「すぐ に温まる」と書かれていたが、全く 温まらない。大手家電メーカーに 問い合わせたところ、「当社では 同種のポータブルファンヒーターを 製造しておらず、同様の苦情が たくさん寄せられている」とのこと だった。販売サイトに返品を希望 する旨を申し出たが返答はない。 返金してほしい。 (60歳代)

ひとこと助言



● 相場よりも極端に安いなどお得感が強調されている場合は要注意です。



●メーカーやブランドの公式サイトでその商品が実際に販売されているか、 偽物に関する注意喚起が掲載されていないかを確認し、少しでも怪しいと 思ったら注文はやめましょう。



- ●代引き配達の場合、後で注文した商品と違うと分かっても宅配事業者から返金や補償を求めることは困難です。代引き配達だからといって安心せず、 仕組みや特徴を理解したうえで利用しましょう。
- ■困ったときは、早めにお住まいの自治体の消費生活センター等にご相談 ください(消費者ホットライン188)。