

「日立市行政経営改革プラン（素案）」に対するパブリックコメント（市民意見）の実施結果について

別紙

【意見反映】	プラン案に意見を反映するもの
【趣旨含む】	既に意見の趣旨がプラン案に含まれているもの
【参考】	プラン案は修正しないが、今後の参考とするもの
【その他】	その他（意見募集の趣旨と異なるもの、質問等）

1 プラン全体に関すること（4件）

No.	ページ	意見の概要	市の考え方（案）	反映状況
1	—	少子化を踏まえ行政サービスの絞り込みが必要にもかかわらずその視点がなく、通勤時以外はガラガラの道路整備やパンダ誘致を漫然と続けるなど無駄とも思える政策の見直しに言及していないため、プランの目標は単に「今後やること」の羅列になっている。	<p>本プランは、限られた財源でより投資効果を高めるための事業の選択と集中や業務の効率化などにより、市民サービスの質を維持・向上させながら、持続可能な行政運営を実現していくことを目的としています。</p> <p>そのため、行政サービスの絞り込みについては、重点事項3「事業の選択と集中による歳出の最適化」の中で、必要性や効果の低い業務の廃止・縮小等を推進してまいります。</p>	【趣旨含む】
2	—	DXなどに必要な費用と効果についての検討がなく、本市の現状・課題の記述が続くだけで解決できるという記述もない。DXにより職員負担は減り市民サービスの質は向上する等の予測を示してほしい。	<p>本プランは、急速に変化する社会経済情勢や市民ニーズに柔軟に対応しながら行政経営改革を進めていくため、市としての基本的な考え方や改革の方向性、取組の体系を示すことを主眼として策定しており、7つの重点事項の下に、16の推進項目と31の実施内容を位置付けて、具体的な改革分野と取組の方向性を明らかにしています。</p> <p>今後、本プランに基づき、取組内容を具体化する中で、費用対効果等の検証を行うとともに、進捗状況等についても、市ホームページ等を通じてわかりやすく公表しながら、着実に改革を進めてまいります。</p> <p>個々の取組については、実施時期や手法、数値目標等をあらかじめ詳細に記載することはせず、一定の幅を持たせた表現としています。</p>	【趣旨含む】

No.	ページ	意見の概要	市の考え方（案）	反映状況
3	—	<u>具体的に何をどうするのが書かれておらず曖昧な表現が多い</u> ため、やる気を疑う。	本プランは、急速に変化する社会経済情勢や市民ニーズに柔軟に対応しながら行政経営改革を進めていくため、 <u>市としての基本的な考え方や改革の方向性、取組の体系を示すことを主眼として策定しており、7つの重点事項の下に、16の推進項目と31の実施内容を位置付けて、具体的な改革分野と取組の方向性を明らかにしています。</u> 今後、本プランに基づき、 <u>取組内容を具体化する中で、費用対効果等の検証を行う</u> とともに、進捗状況等についても、市ホームページ等を通じてわかりやすく公表しながら、着実に改革を進めてまいります。 個々の取組については、実施時期や手法、数値目標等をあらかじめ詳細に記載することはせず、一定の幅を持たせた表現としています。	【趣旨含む】
4	—	市の業務を過度に民間に委託すると、 <u>職員の市民生活や地域の実態把握力、災害時対応力が弱くなる</u> のではないか。 また、 <u>市民討論会を開催する等して行政経営改革プランを策定すべきではないか。</u>	民間活用の推進の目的は、民間の創意工夫やノウハウをいかし、市民サービスの向上や業務の効率化を図ることと考えています。 一方で、 <u>市民生活や地域の実情等の把握及び災害対応等、職員が担うべき分野における能力の向上は変わらず必須となるものです。</u> そのため、導入に当たっては、 <u>真に職員が担うべき業務の見極めを行いながら、慎重に検討を行ってまいります。</u> また、本プランについては、 <u>市議会や外部の有識者・各種団体の代表者等により構成する「行政経営改革推進会議」、パブリックコメントで御意見をいただくなど、市民との対話と情報発信を積極的に行うこと</u> で、御理解をいただきながら進めてきました。 今後も、丁寧な情報発信を行うとともに、市民からの意見を積極的に取り入れる双方向の情報共有を大切にしながら、より便利で質の高い市民サービスの実現に取り組んでまいります。	【趣旨含む】

2 推進体制及び進行管理に関すること（1件）

No.	ページ	意見の概要	市の考え方（案）	反映状況
5	2	(2) 進行管理 <u>PDCAサイクルに第三者による検証を加える必要がある</u> が、市議会に特別な委員会を設けるのか。	本プランでは、計画期間中の取組の進捗状況について、定期的に検証し、成果を重視して評価することとしています。 そのため、第三者による検証として、毎年度、 <u>外部の有識者や各種団体の代表者等を交えた「行政経営改革推進会議」において評価を行うとともに、市議会の意見をいただきながら、結果を市ホームページで公表するなど、透明性や信頼性の確保を図ってまいります。</u>	【趣旨含む】

3 本市の現状・課題に関すること（4件）

No.	ページ	意見の概要	市の考え方（案）	反映状況
6	3	現在のプラン素案では、人口減少や財政、行政運営の効率化といった大きな枠組みの議論が中心であるが、 人が「住みたい」「移住したい」と思うかは日常的で具体的な生活環境によるため、街灯や夜気軽に外食できる場所、買い物・飲食・娯楽・日常用事を一度に済ませることが出来る総合的な生活拠点が少ないなどの点にも目を向け、人気の移住先を見習うことが人口増加の近道ではないか。	本プランは、人口減少・超少子高齢化が進行する中、本市の最上位計画である「<u>日立市総合計画</u>」の着実な実現に向け、デジタル技術や民間活力の活用等により、限られた人員・財源でも必要なサービスを安定的・効率的に提供できる行政運営を目指すものです。 いただいた御意見は、市の魅力向上に関するものであり、若年層や子育て世帯、高齢者など、全ての世代の市民が安心して快適に暮らし、「住みたい」「住み続けたい」と感じられるまちづくりにおいて重要な要素であると考えますので、 今後の市政運営の参考とさせていただきます。	【参考】
7	5	人口減少が進む中で、将来を見据えた行政経営改革に取り組む点はとても大事であり、早めに取り組もうとしていることは評価する。 特に気になる点として、 公共施設が多く、維持管理費用の負担が大きいため、統廃合の判断が必要な時期に来ているのではないか。 ここが行政経営改革の一番大事なところであると思う。 また、学校の統合が進む中、学校跡地についても、有効活用にとられすぎず、処分を基本に考えていくことも大切ではないか。	学校跡地の取扱いについては、人口減少、少子高齢化、財政硬直化、施設老朽化等の課題を踏まえ、総合的に検討を進める必要があります。 そのため、施設の状況や用途転用に伴う諸課題、地域のニーズ等を十分に整理し、 令和8年度から本格的に開始する行政経営改革の取組を踏まえ、長期的かつ幅広い視点から、適正な管理及び活用・処分の方法等を検討してまいります。	【趣旨含む】
8	5	公共施設の借地料の値下げ交渉を推進すべきである。	本プランでは、借地料全体の縮減を図るため、施設の用途廃止に伴う未利用地の返地や継続利用する土地の買収など、借地の解消に向けた取組を全庁的に進めることとしています。 借地料については、 更新時期に合わせて、地権者と交渉を行っているところですが、引き続き、借地料の縮減及び借地の解消を推進してまいります。	【趣旨含む】
9	5	遊休施設の処分をさらに推進してほしい。	本プランでは、保有財産の効率的な管理と財政負担の軽減を図るため、遊休地（未利用地）の解消を進めることとしています。 今後も、人口規模や利用実態等に即した施設の統廃合や用途廃止等に伴い生じる未利用地の売却や貸付への転換等により、保有財産の最少化を推進してまいります。	【趣旨含む】

4 具体的な取組に関すること（18件）

(1) 「重点事項1 行政DXの推進」に関すること（2件）

No.	ページ	意見の概要	市の考え方（案）	反映状況
10	8	行政DXを推進すると、実際に使う人は高齢者も増えると思うため、サポート体制を強化して利用率向上を目指してほしい。	<p>本プランにおける行政DXの推進は、<u>高齢者を始め全ての世代にとって、安心してデジタル技術を利用することができる環境を整え、利便性及び利用率の向上を図っていくことが大変重要と考えています。</u></p> <p><u>「重点事項1：行政DXの推進」の文章を以下のとおり修正</u>することを検討してまいります。</p> <p>（修正前） 急速に進展するデジタル技術を誰もが有効に活用できる環境を整えるとともに、デジタル技術の活用と合わせて業務手法や職員の働き方を見直す業務改革を進め、より便利で質の高い市民サービスを実現する行政DXを推進します。</p> <p>（修正後） 急速に進展するデジタル技術を、<u>高齢者を始め全ての世代が</u>有効に活用できる環境を整えるとともに、デジタル技術の活用と合わせて、業務手法や職員の働き方を見直す業務改革を進め、<u>より便利で分かりやすい、</u>質の高い市民サービスを実現する行政DXを推進します。</p>	【意見反映】
11	10	未来に向けて大切なことではあるが、今はお年寄りが多いのにその人たちを置いてけぼりにしていないか心配であり、 <u>デジタル化が進むにつれてお年寄りが暮らしにくくなるのではない</u> か。一番取り組むことは若い人たちやファミリーが移住したい場所にすることであると思う。	<p>本プランにおける行政DXの推進は、<u>高齢者を始め全ての世代にとって、安心してデジタル技術を利用することができる環境を整え、利便性及び利用率の向上を図っていくことが大変重要と考えています。</u></p> <p><u>「重点事項1：行政DXの推進」の文章を以下のとおり修正</u>することを検討してまいります。</p> <p>（修正前） 急速に進展するデジタル技術を誰もが有効に活用できる環境を整えるとともに、デジタル技術の活用と合わせて業務手法や職員の働き方を見直す業務改革を進め、より便利で質の高い市民サービスを実現する行政DXを推進します。</p> <p>（修正後） 急速に進展するデジタル技術を、<u>高齢者を始め全ての世代が</u>有効に活用できる環境を整えるとともに、デジタル技術の活用と合わせて、業務手法や職員の働き方を見直す業務改革を進め、<u>より便利で分かりやすい、</u>質の高い市民サービスを実現する行政DXを推進します。</p>	【意見反映】

(2) 「重点事項2 民間活用の推進」に関すること（5件）

No.	ページ	意見の概要	市の考え方（案）	反映状況
12	8	<p>コミュニティに関しては民間活用の事例としてデジタル支援員の派遣が業務のデジタル化に大きな力となってきたが、導入時から回数が削減されている。</p> <p>民間の専門家から指導を受けることは非常に有効であり、市の都合でなくコミュニティの希望も受け入れる方向で検討してほしい。</p>	<p>各交流センターにおいては、コミュニティ活動のデジタル化の推進やSNS等を活用した情報発信の充実に向けた積極的な取組により、デジタル技術が普及・浸透してきています。</p> <p>デジタル支援員による支援の有効性は認識しており、コミュニティにおけるデジタル化の進捗を踏まえた支援内容を検討してまいります。</p>	【その他】
13	12	<p>交流センターは地域住民により組織された運営委員会を中心に、施設の維持管理とともに、地域活動の拠点として運営されてきた経緯がある。</p> <p>交流センター協力員は交流センターの窓口業務だけでなく地域コミュニティでの活動も行っているが、交流センターを民間委託した場合、窓口業務以外の職員がボランティアとして働いている部分は業務外とされてしまうことが考えられ、地域コミュニティ活動に重大な支障が出てしまう。</p> <p>民間活用を進める場合でも、交流センターを除外して検討してほしい。</p>	<p>交流センターは、地域の運営委員会を指定管理者とすることにより、民間活用を推進してきました。</p> <p>今後も、コミュニティ活動の拠点として、効率的で質の高い管理運営を図るため、運営委員会による指定管理を引き続き行ってまいります。</p>	【趣旨含む】
14	12	<p>交流センターは、地域の運営として数十年安定しているが、民営化で市の管理から離れて予算がなくなると、使用料等で地域住民・利用者の負担が増え、利用者の減少など運営に支障が出るのではないか。</p> <p>単なる窓口業務ではない交流センターは、効率化を推進する本プランからは除外してほしい。</p>	<p>交流センターは、地域の運営委員会を指定管理者とすることにより、民間活用を推進してきました。</p> <p>今後も、コミュニティ活動の拠点として、効率的で質の高い管理運営を図るため、運営委員会による指定管理を引き続き行ってまいります。</p>	【趣旨含む】
15	12	<p>学校再編に伴い、将来的に廃校となる施設については、教育・文化・市民交流など複数の公共的機能を担う施設として再構築する活用方針を検討対象の一つとして位置付け、幅広く検討してほしい。</p> <p>また、施設運営においては、自治体直営に限らず、NPO・市民団体・専門家等との共同・共創により、民間・市民のノウハウをいかした柔軟かつ持続可能な運営体制を構築することが可能であり、取組の趣旨にも合致するものと考えられる。</p>	<p>廃校施設の取扱いについては、人口減少、少子高齢化、財政硬直化、施設老朽化等の課題を踏まえ、総合的に検討を進める必要があります。</p> <p>そのため、施設の状況や用途転用に伴う諸課題、地域のニーズ等を十分に整理し、令和8年度から本格的に開始する行政経営改革の取組を踏まえ、長期的かつ幅広い視点から、適正な管理及び活用・処分の方法等を検討してまいります。</p>	【趣旨含む】

No.	ページ	意見の概要	市の考え方（案）	反映状況
16	12	<p>スポーツ施設は一部の施設（池の川さくらアリーナ、陸上競技場、市民球場）を除き民間に運営を任せられた方がよいと思う。</p> <p>そうすれば交流センターに隣接する体育館についても交流センターの休館日でも運用でき、部活やサークル等の需要に応えることができよいと思う。</p>	<p>地域体育館をはじめ、多くの公共施設について、施設の適正な維持管理及び働き方改革の観点から、定期的な休館日等を設けることとしました。</p> <p>本プランでは、公共施設の効率的かつ質の高い管理・運営の実現を図るため、民間の創意工夫やノウハウ等の活用を推進し、効率的・効果的な施設運営体制の確立を図ることとしています。</p> <p>また、PPP/PFI手法など、民間の創意工夫と資金を活用し、効率的で質の高い公共サービスの提供を推進してまいります。</p>	【趣旨含む】

(3) 「重点事項3 事業の選択と集中による歳出の最適化」に関すること（1件）

No.	ページ	意見の概要	市の考え方（案）	反映状況
17	9	<p>事務事業の点検・見直しについて、「あったらいいな」というものを優先して推進し、なくてはならないもの、市民が困り不便になるものを削減しているように思われ、選択と集中の基準がおかしいと感じている。</p>	<p>本プランでは、限られた財源を効果的に活用するため、「事務事業の見直し」や「選択と集中による事業の重点化」を進めることとしています。</p> <p>人口減少や少子高齢化が進み、市税収入の減少が見込まれる中で、社会保障関係費の増加や公共施設の老朽化対策など、市の財政需要は今後も一層拡大していくことが見込まれることから、「デジタル化の推進」や「公共施設の再編」など行政運営の効率化を図りながら、事務事業の点検・見直しや助成制度の見直しを行い、市民が将来にわたって豊かさを実感できるような安定した行政サービスの提供に取り組んでまいります。</p>	【趣旨含む】

(4) 「重点事項4 公共施設保有量の最適化」に関すること（8件）

No.	ページ	意見の概要	市の考え方（案）	反映状況
18	13	<p>学校再編に伴う廃校施設の統廃合・用途廃止を検討する際は、現状の利用頻度や維持管理コストだけでなく、教育的・文化的価値や施設が本来有する構造的特性、将来的な公共活用の可能性を含めた多面的評価を望む。</p> <p>公共施設マネジメント中期行動計画の見直しに際しては、教育的・文化的機能を含む再配置・再構築の可能性についても選択肢として位置付けてほしい。</p>	<p>廃校施設の取扱いについては、人口減少、少子高齢化、財政硬直化、施設老朽化等の課題を踏まえ、総合的に検討を進める必要があります。</p> <p>そのため、施設の状況や用途転用に伴う諸課題、地域のニーズ等を十分に整理し、令和8年度から本格的に開始する行政経営改革の取組を踏まえ、長期的かつ幅広い視点から、適正な管理及び活用・処分の方法等を検討してまいります。</p>	【趣旨含む】
19	13	<p>豊浦支所と十王支所は、カバーする人口や面積を考えると統合した方がよい。</p> <p>統合後の支所は、トイレの増設及び改良工事をした上で、常陽銀行十王クイックステーションの窓口跡地予定地に設置するとよいと思う。</p>	<p>本市の公共施設については、「公共施設マネジメント基本方針」に基づき、中長期的な視点による計画的な管理と総量・配置の適正化を図っています。</p> <p>また、本プランでは、人口減少や財政負担の増大が見込まれる中で、「公共施設マネジメント中期行動計画」を見直し、統廃合や用途廃止等を推進することとしています。</p> <p>いただいた御意見は、今後の市政運営の参考とさせていただきます。</p>	【趣旨含む】
20	13	<p>エレベーターがない3階建て以上の市営住宅は、大型荷物の搬入・搬出が困難であるため取り壊し、ユニバーサルデザインの低層市営住宅を建てた方が持続性のあるまちづくりにつながると思う。</p>	<p>本プランでは、将来にわたり持続可能な施設運営を実現するため、計画的な施設再編・統廃合を推進することとしています。</p> <p>また、市営住宅については、「日立市営住宅ストック総合活用計画」に基づき、長期的な視点に立った計画的な管理運営を図っています。</p> <p>いただいた御意見は、今後の市政運営の参考とさせていただきます。</p>	【趣旨含む】
21	13	<p>市営住宅は、平屋集合住宅の高層住宅化により入居希望者を増やし有効活用するか、入居者の移動により平屋集合住宅を廃止するなどを進めてほしい。</p>	<p>本プランでは、将来にわたり持続可能な施設運営を実現するため、計画的な施設再編・統廃合を推進することとしています。</p> <p>また、市営住宅については、「日立市営住宅ストック総合活用計画」に基づき、長期的な視点に立った計画的な管理運営を図っています。</p> <p>いただいた御意見は、今後の市政運営の参考とさせていただきます。</p>	【趣旨含む】

No.	ページ	意見の概要	市の考え方（案）	反映状況
22	13	市営住宅が借地の場合は、高層住宅化により平屋集合住宅を廃止することで、借地縮減に寄与することができる。	本プランでは、借地料全体の縮減を図るため、施設の用途廃止に伴う未利用地の返地や継続利用する土地の買収など、借地の解消に向けた取組を全庁的に進めることとしています。 引き続き、 市営住宅を含む公共施設の適正配置の推進に合わせ、借地の縮減を推進してまいります。	【趣旨含む】
23	13	公共施設の再編や統廃合は止むを得ない面もあるが、高齢者の利用が不便にならないよう配慮し、小規模施設等は自治会等に運営を委ねる等の方策も検討してほしい。	本プランでは、人口減少や財政負担の増大が見込まれる中で、将来にわたり持続可能な施設運営を実現するため、「 公共施設マネジメント基本方針 」に基づき、 計画的な施設再編・統廃合の推進を図ることとしています。 取組に当たっては、利用実態や必要性等を評価し、その結果を踏まえた見直しを行うとともに、コミュニティやNPO等を含めた民間のノウハウ等を活用した公共施設管理・運営の効率化の視点も必要であると考えています。 今後は、 各施設の特性や地域の実情等を勘案し、市民や施設利用者、関係者の皆様など、幅広く意見を伺いながら慎重に検討を進めてまいります。	【趣旨含む】
24	13	50年あまり続けてきた 卓球活動について、池の川さくらアリーナに卓球室がない上に、他の施設もなかなか練習場所を確保することができない。 また、小中学校の閉校も耳にしており、校舎の活用に向け、市内南・中・北の各地区等に健康と心の拠り所となる 体育館施設を作ってほしい。	本市の公共施設については、人口減少や財政負担の増大が見込まれる中で、「公共施設マネジメント基本方針」に基づき、中長期的な視点による公共施設の計画的な管理と総量・配置の適正化を図っています。 なお、本市では、学校体育館などを市民に開放しているほか、地域体育館を6か所設置しています。 引き続き、 身近にスポーツ・レクリエーション活動ができる場所となるよう、利用促進を図ってまいります。	【参考】
25	13	ホリゾンかみねは、（屋内）市民プールを取り壊しホテルとして建て替え宿泊需要に応えつつ、屋外プールは夏季だけの営業、市民プールは中小路小学校跡地予定地に移転し、コースを追加するなど、部活・サークル活動の需要にも応えられる形にした方がよい。	本市の公共施設については、人口減少や財政負担の増大が見込まれる中で、「公共施設マネジメント基本方針」に基づき、中長期的な視点による公共施設の計画的な管理と総量・配置の適正化を図っています。 いただいた御意見は、今後の市政運営の参考とさせていただきます。	【参考】

(5) 「重点事項5 歳入の確保」に関すること（1件）

No.	ページ	意見の概要	市の考え方（案）	反映状況
26	14	ゆるキャラ、ご当地キャラについてしっかり考えるべき であり、人気になればかなりの収入になると思うし、日立市の宣伝にもなる。キャラ制作に力を入れるべきである。	本市では、市の魅力である「ひたちらしさ」をより効果的にPRするため、 令和6年度に、市の歴史や文化、特産品をモチーフにした13体の市公式PRキャラクターを作成しました。 それぞれのキャラクターには、名前、性格、趣味などのストーリー性を持たせ、幅広い世代の方々に親しみやすく、興味を持っていただけるような設定としています。 これらのキャラクターは、市報を始め、イベントのチラシやポスター、各種計画の冊子など、さまざまな媒体や場所で幅広く活用しているほか、市のブランド価値を高めるための商標登録やキャラクターグッズ（トートバッグ、キーホルダー、ふせん等）の製作・販売にも取り組んでいます。 いただいた御意見を参考にさせていただき、今後もさらに幅広い場面での活用を進めてまいります。	【趣旨含む】

(6) 「重点事項6 人材・組織力の強化」に関すること（1件）

No.	ページ	意見の概要	市の考え方（案）	反映状況
27	15	職員数の適正化の基準については、人口ベースではなくサービスベース等にしないとサービス低下につながるように思う が基準をどうするか。	本プランでは、市民サービスの質を維持・向上させながら、職員数の適正化を推進することとしており、将来の人口規模のみを基準とするのではなく、行政が担うべき機能やサービス水準、業務量等を勘案しながら、推進を図ってまいります。	【趣旨含む】

5 その他（4件）

No.	ページ	意見の概要	市の考え方（案）	反映状況
28	—	<u>子どもがいない単身高齢者等が増える中で、介護手続き・入院手続き・資産管理などを支える仕組みとして市に部門があれば費用を支払ってでも利用したく、市が事業として運営してほしい。</u>	<u>子どもがいない単身高齢者等の増加に伴い、介護や入院手続きなどに不安を抱えている方への対応は、今後、市が取り組むべき課題であると認識しています。</u> いただいた御意見は、今後の市政運営の参考とさせていただきます。	【その他】
29	—	<u>パンダの誘致には反対であり、観光客の増加により渋滞がさらにひどくなる。6号国道の慢性的な渋滞など道路状況の改善が必要不可欠だと思うため、道路整備等を優先してほしい。</u> 国道の整備が無理であれば、常磐自動車道の日立南太田ICから日立北ICまでは無料にするなど、違う道路を使用する台数を増やすなどしてはどうか。	<u>国道の整備・改善については、市民生活の利便性向上やまちの活性化、産業の振興等を図るための取組であることから、引き続き、国・県に強く働き掛けを進めています。</u> いただいた御意見は、今後の市政運営の参考とさせていただきます。	【その他】
30	—	<u>塙山地区で長年生活し雑地（畑）を持っているが、自分も周りの人達も高齢化によりできない人が出てきており、これから先を思うと住宅造成地にしてほしい。</u>	<u>高齢化に伴い、適正に管理されない土地が増加していることは、今後、重要性が高まる課題であると認識しています。</u> いただいた御意見は、今後の市政運営の参考とさせていただきます。	【その他】
31	—	<u>障害者事業所（B型事業所）と連携して経営思考を持って業務改革を進めるよう、市から提案できるようにすべきである。</u>	<u>福祉作業所等の経営の安定化は重要であることから、「新元気ひたち障害者プラン」に基づき、就労支援体制の充実を図っています。</u> いただいた御意見は、今後の市政運営の参考とさせていただきます。	【その他】