

デジタル改善目安箱に寄せられた意見・要望と市の対応（令和7年9月～10月分）

No.	日時	意見・要望	対応	回答内容
1	10月4日	<p>防災無線がたまに聞こえにくいときがある。</p> <p>日立市のLINEメニューの防災無線で最新情報を確認しても全然出てこない。</p> <p>防災無線を発信したら、LINEでも同時に同じ内容を掲載してほしい。</p> <p>聞き逃し、聞き間違いも無くす手段になると思います。</p>	対応していますので御案内します	<p>現状、防災無線で防災情報・緊急情報・熱中症警戒アラートを放送する際には、日立市公式LINEからの通知でも同様のお知らせをしております。</p> <p>特に重要と考えられる情報については、LINEメニュー内の「防災行政無線の放送確認」ページにも引き続き掲載いたします。</p> <p>放送を聞き逃した際には、防災無線の放送内容を電話で確認できますので、是非ご活用ください。【防災無線確認ダイヤル 0294-22-6131】</p> <p>また、令和7年9月に開設した「日立市WEBポータル」では、災害時の情報を一元的にお知らせしており、防災無線で放送した防災関連情報についても掲載しております。【日立市防災WEBポータル】 (https://hitachi-city.eye-bousai-plus.com/PTLC0010/top?init)</p>
2	10月11日	デジタル目安箱のNo.20への回答に、「市民レポートの進捗状況はHPに記載している」とありました。どこにあるのかわかりませんでした。アプリから市民レポートをタップした時進捗や結果があるurlへのリンクを「各種アンケート」や「パブリックコメント」のあたりに表示して頂けるとわかりやすいと思うのですが。	改善します・見直します	市民の皆様からの通報に対する対応の進捗状況を、ホームページ上の一覧表形式で公開する方向で、現在関係課と協議を進めております。早期公開を目指して努力してまいります。
3	10月30日	市民レポート（道路陥没、ゴミの不法投棄等）の処理前後の情報を写真等で閲覧したい 以前の日立市のアプリでは閲覧できました	改善します・見直します	現在のLINEシステムには、市民の皆様からの通報に対する対応の進捗状況をお知らせする機能が備わっておりません。そのため、道路・公園・河川の異常や不法投棄等の対応状況を、ホームページ上に一覧表形式で公開する方向で関係課と協議を進めております。

No.	日時	意見・要望	対応	回答内容
4	9月2日	公式LINEの災害情報について。津波警報が発令された日、1~3分起きに災害情報が来たが、何も更新されていない同じ内容が一日中なりっぱなしだった。回数も多く、日立市に特化した内容でもない、内容も数分前と変わらない、テレビの情報の方が早く正確なので途中から見ませんでした。回数が多く同じ内容では、みなさん危機感が薄れて確認しなくなると思います。いざという時に何の役にも立たない公式LINEでは意味がありません。防災情報、特に避難をともなうような災害時は、役所からの情報は早く正確でなければいけないとおもいます。	改善に向けて検討します	市公式LINEは、茨城県の災害情報共有システムと連携しているため、災害時には県が発信する災害情報が自動配信されることとなっています。この機能により、7月30日の津波警報発令時には、市公式LINEで同じ内容の災害情報が複数回にわたって配信されておりました。 今回の件を踏まえまして、県からの災害情報につきましては、配信内容や回数について関係部課所と検討した上で、適切な災害情報の発信を行ってまいります。
5	9月20日	きららの里 現金払いのみ、スライダー、自販機などクレジット、ペイなど使えるように！	改善に向けて検討します	スライダーについては、現在は現金のみでチケットを購入できる券売機を設置していますが、今後は キャッシュレス決済に対応した券売機の導入 や、インターネットでの事前購入 ができる仕組みの導入について検討を進めていきます。 また、自動販売機については、現在の設置事業者との契約が令和9年3月末までとなっているため、契約期間中に機器を入れ替えることができません。 そのため、次回の事業者募集の際に、キャッシュレス決済に対応した自動販売機の導入を検討してまいります。
6	9月29日	市で導入している電子申請(ロゴフォーム)について、申請をするときの確認画面で「入力内容確認」と出ているがそれだとわかりづらいため、「入力内容を確認してください」などと文言を変えた上で、確認画面というのが目立つようなレイアウトにしてほしい。	改善に向けて検討します	確認画面における文言「入力内容確認」の表示は、電子申請システムの仕様で決まっていて変更できない設定となっております。 今後、システム提供事業者と連携し、文言の改善や確認画面の表示方法について検討してまいります。
7	10月1日	日立市立の保育園の諸費をPayPayや振り込み等、キャッシュレスで支払えると助かります。急に380円等のお支払いがあっても、普段ほとんどキャッシュレスで支払っているので、家に小銭がありません	改善に向けて検討します	保育園でかかる諸費用について、諸費用袋により納付していただいておりますが、利便性向上の観点から、今後、オンライン決済の導入について検討してまいります。

No.	日時	意見・要望	対応	回答内容
8	10月5日	交流センターの利用予約において、電話もしくは窓口直接にて申し込みが不便。市内の全施設、web予約になればとても便利。利用にあたり申請書の提出が必要になるが、当日でもOKなところと、1週間前までに提出必要なところがある等ルールが統一されていない。	改善に向けて検討します	<p>Web予約システムのご要望につきましては、市民の皆様の利便性向上と、より円滑な施設運営のため、日立市ではデジタル化推進計画に基づき、施設予約システムの導入を重要な推進事項と位置づけており、現在は、導入に向けて具体的な検討を進めているところでございます。</p> <p>また、申請書の提出ルールが施設によって異なるとのご指摘についてですが、提出ルールは施設利用に関する統一されたきまりを基本としております。しかしながら、各交流センターの規模や設備などの実情を踏まえ、指定管理者である運営委員会が、円滑な運営のため個別に運用上の細則を定めているのが現状でございます。この点につきましては、利用者の皆様にとって、より分かりやすく、利用しやすい施設予約システムとなるよう、今後改善をしてまいります。</p>
9	10月14日	お祭りやフェスなどの情報が得づらい。 市のHPのイベント一覧でも検索に引っかからず、観光協会のHPにも載っておらず、終了後に知ることが多いです。	改善に向けて検討します	<p>市主催イベントは市公式HPで、民間を含む市内全般のイベントは日立市観光物産協会のHPで情報を提供しています。なお、民間主催によるイベントは、紙のチラシのみで告知を行うことも多く、インターネット上で情報収集ができない場合は、観光物産協会のHPに掲載されないことがございます。</p> <p>今後も利用者の皆様の利便性向上に努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
10	10月31日	市公式LINEとひたちファンクラブLINEをどちらも登録しています。イベント情報のピックアップ情報がひたちファンクラブの方にしか投稿されていない気がします。個別でイベント情報はきているかもしれません、ピックアップ情報はまとめて情報が見れて便利なので、市公式LINEでも通知した方がよいのではないかでしょうか。 また、イベント日がぱっと見て分かるように左上に日付と曜日を固定するなど、ある程度イベントが違えどフォーマットに統一性を持たせた方が、視覚的にも効果があるのではないかでしょうか。	改善に向けて検討します	<p>市公式LINEにおいても、毎週末（金曜日）の夕方に、できるだけまとめて週末のイベント情報を投稿しておりますが、規模の大きいイベントについては、個別で投稿することもございます。また、市公式アカウントであることから、市が主催または後援しているイベントを中心に投稿しており、民間団体等が主催するイベント等については投稿しておりません。</p> <p>一方、ファンクラブLINEにつきましては、投稿するにあたり市主催等の制限がなく、民間団体等が主催するイベント等についても投稿することができるため、市公式LINEにはないイベント等が投稿されております。</p> <p>なお、投稿時に日付と曜日を固定するなどフォーマットの統一性をもたせることにつきましては、見やすさなどを考慮しながら、今後検討を進めてまいります。</p>