

## デジタル改善目安箱に寄せられた意見・要望と市の対応（令和7年11月～12月分）

No.	日時	意見・要望	対応	回答内容
1	12月6日	市民からの意見が効果的に市政に反映されていると感じない。 HPから問い合わせることは可能だが、各部で必要に応じて回答するのみで市政への反映は非常に不透明に感じる。 デジタルを活用して、市民の意見を広く集めて、透明性を持って市政に反映する仕組みが欲しい。	改善します・見直します	市民の皆様の御意見を広く集めるため、オンラインで意見を投稿できるデジタルツールの導入や、市公式LINEのアンケート機能の活用、デジタル改善目安箱の新設など、デジタル技術を活用した意見投稿がしやすい環境づくりを進めています。今後も、各種デジタル媒体の活用を推進し、市民の皆様の御意見を市政運営に反映できるよう努めてまいります。
2	11月24日	子どもにひたちオンライン診療を使用してみたら大変便利だった。大人も使用できるようにしてほしい。	改善に向けて検討します	市では、令和7年度4月から子育て世帯の方を対象とした「ひたち小児オンライン医療サービス」を開始し、好評をいただいているところでございますが、利用者へのアンケートでも多くの方から、オンライン診療の大人への拡大を希望する声をいただいております。オンライン医療サービスの対象年齢拡充について、今後検討してまいります。
3	12月21日	マイナンバーカードの顔認証装置がないので書類での手続きとなった。パスワードは利用していない。通常、病院でパスワードは利用せず、顔認証装置を利用している。病院には設置しているのに、役所で設置していないのはなぜか？	改善に向けて検討します	現在、マイナンバーカードを活用したコンビニ交付やオンライン申請を普及促進するなど、市民の皆様の利便性向上に努めているところです。顔認証機能による手続を行うためのシステムの導入につきましては、運用方法、費用対効果等を考慮し、今後検討してまいります。