

「市公式LINEに関するアンケート」結果

1 対象者

日上市インターネットモニター登録者

登録者数	回答者数	回答率
253 人	47 人	18.6%

2 調査期間

令和7年3月19日（水）から3月25日（火）までの7日間

3 調査結果

(1) 回答内容

問1 市公式LINEを友だち登録していますか。

項目	回答数	割合
友だち登録している	28 人	59.6%
友だち登録はしていない	12 人	25.5%
LINEを利用していない	7 人	14.9%
計	47 人	100.0%

友だち登録している方は、問2へ。

友だち登録はしていない、LINEを利用していない方は、問5へ。

問2 市公式LINEの配信頻度（2回/日程度）について教えてください。

項目	回答数	割合
ちょうど良い	15 人	53.6%
多い	12 人	42.9%
少ない	1 人	3.6%
計	28 人	100.0%

問3 市公式LINEで受け取りたい情報はありますか。（複数回答可）

項目	回答数	割合
防災・緊急情報	24	16.0%
観光・イベント・講座	23	15.3%
防犯・不審者情報	18	12.0%
文化・スポーツ	16	10.7%
地域情報	14	9.3%
ロケ情報	11	7.3%
ごみ	11	7.3%
健康と福祉	11	7.3%
その他市政情報	8	5.3%

職員募集	6	4.0%
子育て	4	2.7%
各種相談	4	2.7%
計	150	100.0%

問4 トーク画面内のメニューボタンの中で便利だと思うボタンを教えてください。
(複数回答可)

項目	回答数	割合
市公式HP	15	13.4%
市報ひたち	15	13.4%
気象情報	12	10.7%
休日緊急診療	11	9.8%
ごみの出し方	7	6.3%
避難情報	6	5.4%
お出かけ情報	6	5.4%
防災無線	6	5.4%
ハザードマップ	6	5.4%
予約・申込	6	5.4%
スマート窓口	5	4.5%
高齢者支援	4	3.6%
消防	3	2.7%
AED	3	2.7%
市民レポート	2	1.8%
災害の備え	2	1.8%
マイタイムライン	1	0.9%
子育て	1	0.9%
受信設定	1	0.9%
計	112	100.0%

問5 その他市公式LINEに対する意見・感想があればお寄せください。(自由記述)

No.	回答
1	初めから完璧を目指さず実施しながら改善していけばいいかと思います。このシステムに係る改善提案は受けるようにしてください。(その度の返信は不要で結構です)
2	早速、登録いたします。
3	これからも応援しております。"
4	LINEで欲しいのは、これからの情報です。イベントやお得な情報。事後報告になるものは、必要ないです。J-WAYニュースや市報で見られます。※速報になるようなビッグニュースは、事後でも受け取りたいです!
5	イベント情報、楽しみにしています
6	市の公式LINEがあることを知りませんでした。
7	様子を見て登録するかどうか決めさせていただきます。
8	今後利用してみたいと思います。
9	アプリが終了してしまうので、最大限活用していきたいと思います。たくさんの情報がほしいです。
10	そのうち登録します、
11	ライン以外にないのか?ラインは嫌いだ
12	公式を除き、内容の信ぴょう性に疑問があるから、利用してない。
13	あるのは知っていたが登録していなかったので登録します。
14	私はセキュリティが心配なことから、携帯電話的なものはガラケーを使っている為、LINEアプリをインストールすることができません。また、日立市のホームページを含めてインターネット利用は殆どパソコンを使用しております。パソコン版のLINEは現在アカウントを新規登録できない(スマートフォンのアプリからしか出来ない運用になっている)ため、市の公式LINEを使うことが出来ません。6月からスタートするという知らせですが、インターネットモニターのアンケートについては、今回を以って終了させていただき、次年度は日立市公式LINEのアンケート機能に移行いたしますので、日立市公式LINEの御登録をよろしくお願いいたします。とありました。長年アンケート回答してきましたが、そのためにスマートフォンを購入という訳にもいきませんので、残念に思っています。"
15	メニューボタンの分部が大きすぎて、トークの本文の分部が小さくなり、スクロールしづらいです。メニューボタンは画面の1/4いかに整理して欲しいです。
16	市報は欠かさず見ているが市公式LINEの情報は見逃していた。もっと目立つように情報発信してほしい。
17	防災無線、HPへの反映が遅い。

以上