

# (新)LINE通報システム

簡易マニュアル



# 通報方法について















**4月1日から**  
公共施設の休館日及び  
運営時間が変わります

ご理解の程  
よろしくお願いたします

令和8年4月1日(水)から、一部の公共施設の休館日・運営時間を変更します！  
詳しくは各施設担当課へお問合せください。

[詳細はこちら](#)

基本メニュー 防災・気象情報 Hitachi City

 市公式HP	 補助金等 サブサイト	 スマート窓口	 道路等の通報
 広報ひたち	 子育て	 高齢者支援	 予約・申込
 お出かけ情報	 ごみの出し方	 夜間・休日診療	 受信設定



1. 基本メニューから  
「道路等の通報」と押下します。

かしこまりました。このまま少々お待ちください。 9:06



9:06



### 公園

公園内の遊具や樹木の異常など公園に関する通報を受付けています。

通報する

### 河川

護岸の



かしこまりました。このまま少々お待ちください。 9:06



9:06



### 河川・水路

護岸の損壊など、河川に関する通報を受付けています。

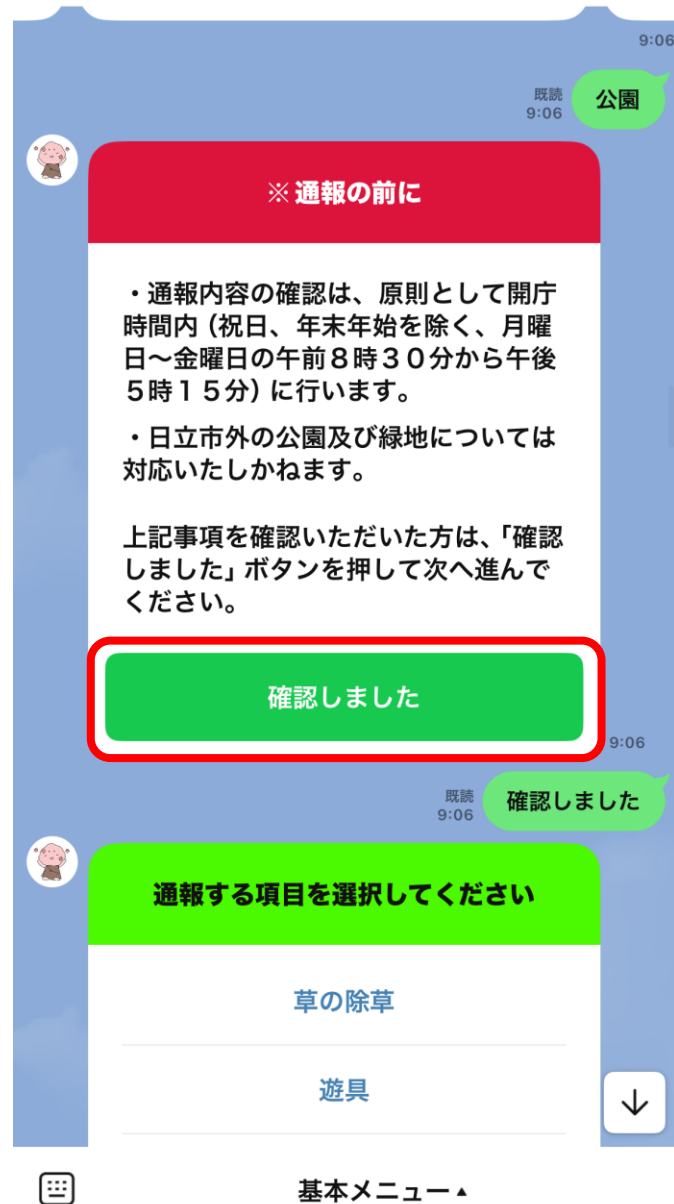
通報する

### 不

公道



2. 通報内容を選択します。



3. 注意事項が出るため内容を確認し、「確認しました」を押下します。

17:05

32

< 99+ 日立市



4. 通報する項目が表示されるので、選択し押下します。



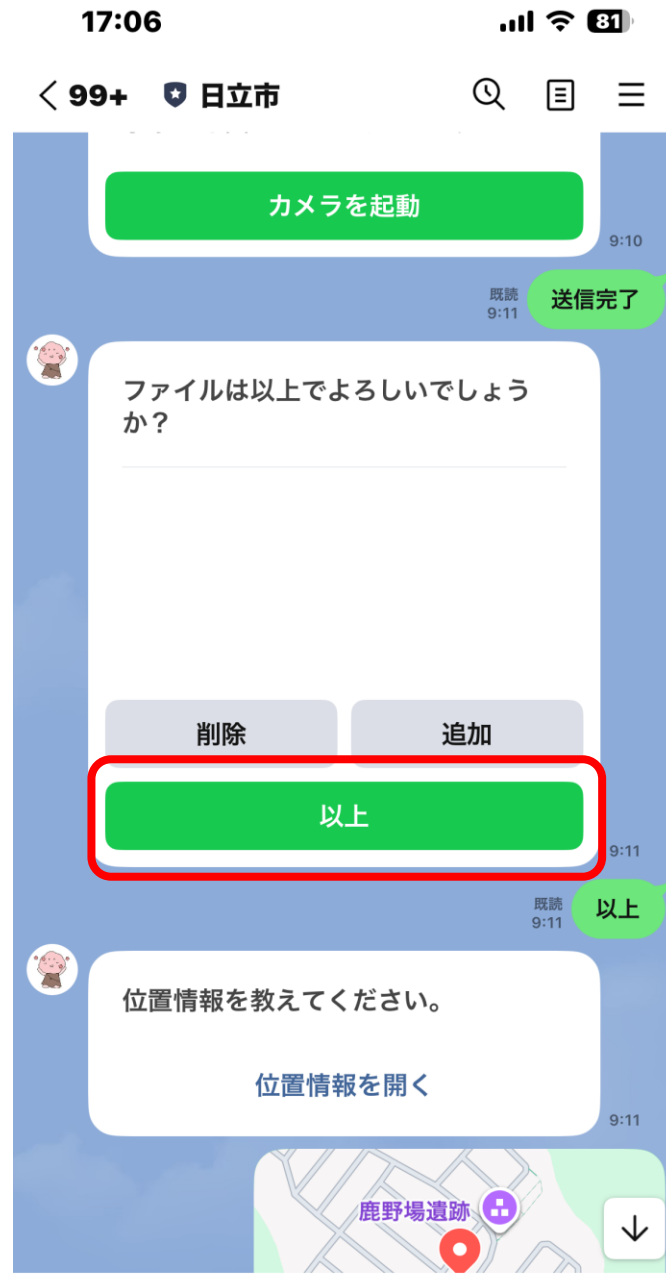
基本メニュー▲



5. 「事象の写真を送ってください」と表示されるため、内容を選び押下します。



6. 「事象の写真を送ってください」と表示されるため、カメラを起動し撮影した写真を「ファイルを選択」を押してから「ライブラリ」又は「写真を撮る」を選んで添付します。



7. 「ファイルは以上でよろしいでしょうか?」と表示されますので、追加があれば追加し、なければ「以上」を押下します。

17:06

31

< 99+ 日立市

🔍 📄 ☰

削除

追加

以上

9:11

既読 9:11 以上

位置情報を教えてください。

位置情報を開く

9:11



日本、〒317-0066 茨城県日立市高鈴町5丁目23-1

既読 9:11 Location >

事象を確認した日時を教えてください。

日時を選択

9:11

2026年3月11日 09:11ですね。

9:11



基本メニュー▲

8. 「位置情報を教えてください。」と表示されるので「位置情報を開く」を押下します。

10:17

4G



位置情報

送信



周辺スポットを探す

検索

9. 通報内容がある場所にピンを合わせ右上の「送信」を押下します。

17:06

31

< 99+ 日立市

🔍 📄 ☰

削除

追加

以上

9:11

既読  
9:11

以上

位置情報を教えてください。

位置情報を開く

9:11



日本、〒317-0066 茨城県日立市高鈴町5丁目23-1

既読  
9:11

Location

事象を確認した日時を教えてください。

日時を選択

9:11

2026年3月11日 09:11ですね。

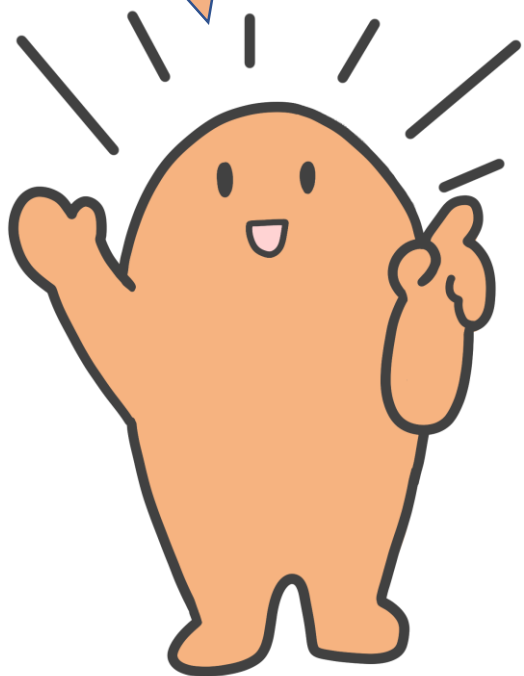
9:11



基本メニュー

10. 「事象を確認した日時を教えてください。」と表示されるので、確認した日時を選択します。

何かご不明点がございましたら  
デジタル推進課までご連絡を  
お願いします！！



17:06 1 31

< 99+ 日立市

日時を選択

2026年3月11日 09:11 ですね。

### 申請内容の確認

事象種別	公園
内容	樹木
詳細	落ち葉がひどい
位置情報の住所	日本、〒317-0066 茨城県日立市高鈴町5丁目23-1
事象確認日時	2026年3月11日 09:11

通報前の最終確認です。

中止 修正

**通報する**

既読 9:11 通報する

### 受付完了

通報番号：ICR-00000106  
通報事象：公園

基本メニュー

11. 「申請内容の確認」と表示  
されるので、内容を確認し、  
間違いがなければ「通報する」  
を押下します。  
これで通報は完了し、受付完了  
のメッセージが表示されます。