

日立市 デジタル化推進 アクションプラン 2023



ひたち型スマートライフ
の実現に向けて

日立市では、デジタル化の基盤環境を整備しながら、市民サービスの向上や安全・安心の確保につながるなど、地域に密着したデジタル化を推進していきます。

全ての市民がデジタル技術の恩恵を享受できる「ひたち型スマートライフ」。その実現に向けた各種施策を紹介いたします。

1 計画の進捗状況

施策の体系	取組完了	実施中	新規取組	合計
デジタル化推進体制整備	—	7	1	8
デジタル環境整備	2	16	1	19
市民サービスの向上	—	37	3	40
業務効率化	2	19	—	21
安心・安全の確保	4	10	—	14
合 計	8	89	5	102

2 KPI の達成状況

施策体系	主な施策	目標値 (R8)	実績値				
			R4 (進捗率)	R5	R6	R7	R8
デジタル環境整備	コンビニ等での各種証明書交付率	23%	11.2% (48.6%)	—	—	—	—
市民サービスの向上	市公式 HP の年間アクセス件数	6,076,000	2,682,332 (44.1%)	—	—	—	—
	ひたちナビの累計ダウンロード数	32,600	20,729 (63.5%)	—	—	—	—
	学校への ICT 支援員の配置に効果があるとした学校の割合	100%	84.5% (84.5%)	—	—	—	—
	電子書籍の貸出件数	9,500	7,990 (84.1%)	—	—	—	—
業務効率化	RPA 等による年間業務時間削減数	3,300 h	2,375 (71.9%)	—	—	—	—
	ペーパーレス会議による資料削減数	300,000	250,000 (83.3%)	—	—	—	—
安心・安全の確保	母子手帳アプリの利用率	95%	93.4% (98.3%)	—	—	—	—
	健康診査のオンライン予約率	50%	46.4% (92.8%)	—	—	—	—

CONTENTS

デジタル化推進体制整備

- 01 日立市デジタル化推進本部の開催
- 02 日立市デジタル化推進連絡会議の開催
- 03 外部有識者による施策評価等
- 新 デジタル外部人材の活用
- 04 デジタル化施策検討等
- 05 デジタル技術資格保有者等の採用
- 06 デジタル化に向けた職員研修の実施
- 07 デジタル化推進員の設置

デジタル環境整備 マイナンバーカードの普及促進

- 08 マイナンバーカードの普及啓発
- 09 マイナンバーカードの取得支援
- 10 マイナンバーカードの利活用範囲の拡大

テレワークの環境整備等

- 11 テレワーク実施環境整備
- 12 テレワーク専用端末の有効活用

デジタルデバйд対策

- 13 高齢者へのデジタル機器操作支援
- 14 女性センターにおけるデジタル機器操作支援
- 15 デジタルブックの配信

セキュリティ対策の徹底

- 16 外国人市民への情報発信
- 17 セキュリティポリシーの見直し
- 18 デジタル端末等の適正管理とセキュリティ向上

公共施設等のデジタル環境整備

- 19 交流センターのデジタル環境整備
- 20 タブレット端末等を活用した学習環境整備
- 21 デジタル教科書の導入検証
- 22 公共施設の Wi-Fi 環境整備

新 屋外のWi-Fi環境整備

- 23 データに基づく政策立案の推進
- 24 オープンデータの推進
- 25 オンライン申請管理システムの構築

市民サービスの向上 行政手続のオンライン化

- 26 オンライン対象手続の拡充（国推奨）
- 27 オンライン対象手続の拡充（市独自）
- 28 各種証明書のオンライン申請システムの導入
- 29 コンビニ等での各種証明書の交付促進
- 30 各種口座振替申込のオンライン化

地域社会のデジタル化

- 31 WEB 会議等を活用したコミュニティ活動推進
- 32 デジタル技術を活用した地域交流促進
- 33 コミュニティ活動アプリポイントの導入
- 34 ボランティアマッチングアプリの導入
- 35 交流センター等利用予約システムの導入
- 36 中小企業の DX 促進
- 37 中小企業のデジタル人材育成支援
- 38 仮想商店街の構築支援
- 39 事業者へのキャッシュレス決済導入支援
- 40 中小企業等による e スポーツ大会開催支援
- 41 中小企業テレワーク環境整備支援
- 42 宿泊施設のデジタル環境整備支援
- 43 ひたちフィールドスタンプラリーの開催
- 44 介護ロボット導入支援
- 45 MaaS の普及に向けた取組支援
- 新 AI デマンドシステムの導入
- 46 自動運転システムの導入支援

情報発信等のデジタル技術活用	<ul style="list-style-type: none"> 47 市公式ホームページの充実 48 インターネット放送局の開設等 49 SNS を活用した情報発信 50 ひたちナビの魅力向上 51 図書館情報の発信力強化 新 動物園の新たな集客コンテンツの導入 52 オンラインによる手続ガイドシステムの導入 53 書かない窓口の導入 54 証明書自動作成システムの利用促進 55 学校への ICT 支援員の配置 56 一人一台端末を活用した教育の推進 57 アプリ活用による「ひたち大好きパスポート」の充実
業務効率化 情報システムの標準化 AI・RPAの利用促進	<ul style="list-style-type: none"> 58 キャッシュレス決済の拡充 59 オンラインによる相談業務の推進 60 電子書籍貸出サービスの推進 61 史跡の仮想展示 62 郷土映像資料のデジタル化 新 学校施設開放事務のシステム導入 63 情報システムの標準化の推進 64 RPA等の全庁的活用に向けた取組 65 RPA等対象業務の拡充 66 AI総合案内サービスの導入 67 AIを活用した職員健康増進
WEB 会議システム等のデジタル技術活用	<ul style="list-style-type: none"> 68 WEB 会議の開催促進 69 ペーパーレス会議の開催促進 70 業務用PCの無線化の推進 71 電子決裁システムの拡充 72 桜管理台帳システムの構築 73 温室効果ガス総排出量の算定管理支援システムの導入 74 児童相談管理システムの導入 75 業務効率化に向けた業務システムの導入 76 既存業務システムの機能強化等 77 各種建築図面等の電子化 78 介護認定審査会資料の電子化 79 農地及び土地改良施設情報のデジタル地図化 80 遺跡情報のデジタル地図化 81 図書館蔵書へのICタグ装備等 82 タブレット端末等を活用した立入検査及び火災原因調査 83 タブレット端末を活用した新たな議会運営体制の構築
安全・安心の確保 防災対策	<ul style="list-style-type: none"> 84 IOTを活用した観測所の増設 85 総合防災情報システムの導入 86 ハザード情報の可視化 87 避難行動要支援者避難支援システムの導入 88 認知症高齢者の家族支援
高齢者支援	

89 オンラインによる認知症等高齢者の相談支援体制
90 市HPを活用した認知症の早期発見

妊産婦・子育て支援

91 オンラインによるマタニティスクールの開催

92 オンラインによる妊産婦への個別指導

93 電子母子手帳の導入

94 オンラインによる子育て支援の充実

オンライン診療等

95 オンライン診療等導入支援

96 オンラインによる健康診査予約受付

97 オンラインによる保健指導

デジタル化推進体制整備



デジタル化の推進。 必要な体制を整えます。

デジタル化推進体制整備

- 01 日立市デジタル化推進本部の開催
- 02 日立市デジタル化推進連絡会議の開催
- 03 外部有識者による施策評価等
- 新 デジタル外部人材の活用（外部人材活用）
- 04 デジタル化施策検討等（外部人材活用）
- 05 デジタル技術資格保有者等の採用
- 06 デジタル化に向けた職員研修の実施
（デジタル人材育成）
- 07 デジタル化推進員の設置（デジタル人材育成）

01. 日立市デジタル化推進本部の開催

デジタル推進課

実施中

施策内容

「日立市デジタル化推進本部」（副市長、公営企業管理者、教育長、常勤の監査委員、各部長等で構成）会議を開催し、デジタル化に係る推進計画の策定や見直しのほか、デジタル化施策の検討、進捗管理、実施評価等を行う。



R5 取組

「日立市デジタル化推進本部」会議を開催し、AI技術を活用した新たなデジタル化施策の検討、進捗管理、実施評価等を行う。

実績

【令和4年度】

日立市デジタル化推進連絡会議の開催
1回

02. 日立市デジタル化推進連絡会議の開催

デジタル推進課

実施中

施策内容

「日立市デジタル化推進連絡会議」（具体の施策に関わる部課所長等で構成）を開催し、具体のデジタル化施策の課題整理、実施に向けた協議等を行う。



R5 取組

「日立市デジタル化推進連絡会議」（具体の施策に関わる部課所長等で構成）を開催し、情報システムの標準化など、具体のデジタル化施策の課題整理、実施に向けた協議等を行う。

実績

【令和4年度】

日立市デジタル化推進連絡会議の開催
3回

03. 外部有識者による施策評価等

デジタル推進課

実施中

施策内容

外部有識者(日立市デジタル化推進計画の策定委員等)で構成する会議の開催や若者など市民の意見を広く取り入れる取組等により、デジタル化施策の実施結果に対する評価や、新たなデジタル化施策の提案等を受ける。



R5 取組

外部有識者等により、デジタル化施策の実施結果に対する評価や、市民サービスの向上や全庁的な業務効率化につながる新たなデジタル化施策の提案等を受ける。

実績

【令和4年度】
会議の開催
2回

新. デジタル外部人材の活用

デジタル推進課

新規

施策内容

「ひたち型スマートライフ」の実現に向けて、日立市のデジタル化施策に対し、専門的知見から支援及び助言を得るため、日立市デジタル化推進アドバイザーを設置する。

R5 取組

「ひたち型スマートライフ」の実現に向けて、ChatGPT の活用、行政手続のオンライン化等に対し、専門的知見から支援及び助言を得るため、日立市デジタル化推進アドバイザーを設置する。

実績

【令和4年度】
次年度以降の実施に向けて検討を行った。

04. デジタル化施策検討等

デジタル推進課

実施中

施策内容

国のデジタル人材派遣制度（地域情報化アドバイザー派遣制度等）を活用し、本市を取り巻く様々な課題に対するデジタル技術の活用策等を検討する。



R5 取組

業務システムの標準化や生成 AI の活用について、地域情報化アドバイザー派遣制度を活用し、検討を進める。

実績

【令和4年度】
派遣制度の活用回数
4回

05. デジタル技術資格保有者等の採用

人事課

実施中

施策内容

本市のデジタル化施策の推進に向け、デジタル技術資格保有者やデジタル実務経験者の採用に向けた取組を推進する。

R5 取組

次年度以降の実施に向けて検討する。

実績

【令和4年度】
次年度以降の実施に向けて検討を行った。

06. デジタル化に向けた職員研修の実施

デジタル推進課、人事課

実施中

施策内容

国のデジタル人材派遣制度等を活用したデジタル化に向けた全庁的な意識醸成や情報共有のほか、RPA、情報発信ツール（ひたちナビ）等の活用促進に向けた職員研修を開催する。



R5 取組

国のデジタル人材派遣制度等を活用したデジタル化に向けた全庁的な意識醸成や情報共有のほか、RPA、情報発信ツール（ひたちナビ）等の活用促進に向けた職員研修を開催する。

実績

【令和4年度】

研修の開催

5回

07. デジタル化推進員の設置

デジタル推進課

実施中

施策内容

各課所においてデジタル化推進員（係長職以上）を指名し、各課所における業務上の課題（市民サービスの向上、業務効率化等）に対するデジタル技術の活用策の検討を推進する。（他市の取組事例調査等）



R5 取組

デジタル化推進員に対し、デジタルセミナーへの参加を要請するほか、行政手続のオンライン化や窓口DXに向けた検討を実施する。

実績

【令和4年度】

- ・デジタル化推進員 93名
- ・デジタルセミナーへの参加（9月開催）

デジタル環境整備



デジタル化への第一歩。
そんなアレコレを揃えました。

マイナンバーカードの普及促進

- 08 マイナンバーカードの普及啓発
- 09 マイナンバーカードの取得支援
- 10 マイナンバーカードの利活用範囲の拡大

テレワークの環境整備等

- 11 テレワーク実施環境整備
- 12 テレワーク専用端末の有効活用

デジタルデバインド対策

- 13 高齢者へのデジタル機器操作支援
- 14 女性センターにおけるデジタル機器操作支援
- 15 デジタルブックの配信

セキュリティ対策の徹底

- 16 外国人市民への情報発信
- 17 セキュリティポリシーの見直し
- 18 デジタル端末等の適正管理とセキュリティ向上

公共施設等のデジタル環境整備

- 19 交流センターのデジタル環境整備
- 20 タブレット端末等を活用した学習環境整備
- 21 デジタル教科書の導入検証
- 22 公共施設の Wi-Fi 環境整備
- 新 屋外の Wi-Fi 環境整備
- 23 データに基づく政策立案の推進
- 24 オープンデータの推進
- 25 オンライン申請管理システムの構築

○マイナンバーカードの普及促進

08. マイナンバーカードの普及啓発

市民課、デジタル推進課

実施中

施策内容

マイナンバーカードの健康保険証としての利用等、全国的な活用範囲の拡大やカードの未取得者に向けた申請手続の案内など、マイナンバーカードの普及促進に向けた啓発活動を推進する。



R5 取組

市民課、各支所及び日立駅前出張所におけるマイナンバーカードの申請手続案内を、窓口、市報、HP等を積極的に利用し、普及促進に向けた啓発活動を推進する。

- ・マイナンバーカード交付率 85%

実績

【令和4年度】

- ・マイナンバーカード交付率 73.6% (70%)
- ・マイナポイント申込・マイキーID設定支援 41,819件 (8,400件)

09. マイナンバーカードの取得支援

市民課、各支所

実施中

施策内容

マイナンバーカードの取得促進に向け、市民課・支所窓口での申請サポートや市内商業施設や地域団体などに赴いて申請を受け付ける取組を推進する。



R5 取組

市民のマイナンバーカードの取得促進に向け、市民課、各支所及び日立駅前出張所窓口での申請サポートや、地域団体や福祉施設等に赴いて受け付ける取組を推進する。

- ・マイナンバーカード交付率 85%

実績

【令和4年度】

- ・窓口での申請サポート件数 22,295件 (11,000件)
- ・出張先での申請受付件数 674件 (800件)

10. マイナンバーカードの利活用範囲の拡大 デジタル推進課、関係課所 **実施中**

施策内容

マイナンバーカードの利便性向上に向け、オンラインによる行政手続の拡充等、カードの付加価値を高める取組を推進する。



R5 取組

図書館システムのリニューアルに合わせ、マイナンバーカードを図書館カードと紐付け、マイナンバーカードを図書館カードとして利用できるような整備を進める。（記図）

実績

【令和4年度】
次年度以降の実施に向けて検討を行った。

○テレワークの環境整備等

11. テレワーク実施環境整備

デジタル推進課

実施中

施策内容

モバイルWi-Fiの導入など、テレワーク専用端末を利用した自宅でのテレワークや分散勤務会場等での円滑な業務実施環境を整備する。



R5 取組

令和4年度に導入したモバイルルーターを活用し、自宅でのテレワークを始め、庁外でのリモート事務やウェビナー等、テレワーク端末の有効活用が図れる環境を整備する。

実績

【令和4年度】
ケーブルテレビ「Jway」と連携し、モバイルルーター（3機）を導入。
市内のモバイルWi-Fiのネットワーク環境の調査を行うとともに、テレワーク等への活用を行った。

12. テレワーク専用端末の有効活用

デジタル推進課

実施中

施策内容

WEB会議の開催や各種セミナーの受講のほか、工事検査等の庁外業務での活用など、テレワーク専用端末の有効活用を推進する。



R5 取組

WEB会議の開催、各種セミナーの受講、工事検査等のほか、新たにChatGPTでのテレワーク専用端末の活用を推進する。

実績

【令和4年度】
・WEB会議開催、セミナー受講の回数
1,165回（1,200回）

○デジタルデバイド対策

13. 高齢者へのデジタル機器操作支援

高齢福祉課

実施中

施策内容

市内の各交流センター等において、高齢者を対象としたタブレット端末等の操作方法の講座を開催し、デジタル機器の多様な活用等を支援する。



R5 取組

民間事業者等と連携した高齢者向けスマートフォン・タブレット端末の操作方法講座を開催する。

- ・タブレット講座（市役所、交流センター等）
- ・スマートフォン講座（市役所、交流センター等）
- ・元気café タブレット講座（元気カフェ）
- ・通いの場でのタブレットを使った「脳トレ」（元気カフェ）
- ・高齢者はじめてICT相談コーナー（新）（市役所、元気カフェ、老人福祉センター等）

実績

【令和4年度】

- ・タブレット講座 実施回数 25 回 参加者数延べ 239 人
- ・スマートフォン講座 実施回数 15 回 参加者数延べ 206 人
- ・元気café タブレット講座 実施回数 6 回 参加者数延べ 30 人

14. 女性センターにおけるデジタル機器操作支援

女性若者支援課

実施中

施策内容

女性センターにおいて、デジタル機器の操作方法の講座を開催し、女性活躍（職域拡大等）を促進する。



R5 取組

女性センターにおいて、デジタル機器の操作方法の講座を開催し、女性活躍（職域拡大等）を促進する。

- ・講座開催回数 4 回

実績

【令和4年度】

- ・講座開催回数 12 回
12 回（12 回） 47 人参加

15. デジタルブックの配信

広報戦略課

実施中

施策内容

市報等（紙媒体）を多言語翻訳や音声読上げに対応したデジタルブック化し、スマートフォン世代から外国の方や障害者まで幅広い方々が情報を入手しやすい環境を整備する。



R5 取組

紙媒体冊子等を、デジタルブック化（多言語翻訳（9か国語）や音声読み上げに対応）し、スマホ世代から外国人、障害者まで幅広い方々に向けて情報を発信する。

- ・26コンテンツ（日立市報、日立市ガイドブック、子育てハンドブック等）

実績

【令和4年度】

- ・デジタルブック化したコンテンツ
日立市報（23件）

16. 外国人市民への情報発信

文化・国際課

実施中

施策内容

外国人市民向けのSNS公式アカウントを開設し、各種生活情報、イベント情報、市政に関する情報等を、「やさしい日本語」や多言語により定期的に発信する。



R5 取組

外国人市民に対する様々な情報を市公式HPやひたちナビ、SNSを通じてやさしい日本語や英語で定期的に発信するとともに日立国際交流協議会と協力し、LINE等のSNSを活用した情報発信を行う。

- ・日立市からのお知らせ 50件

実績

【令和4年度】

- ・発信件数 139件（36件）
市ホームページ 7件（新型コロナウイルス感染症、台風情報等）
LINE 132件（新型コロナウイルス感染症、台風情報、外国人市民向けイベント、国際交流事業情報等）

○セキュリティ対策の徹底

17. セキュリティポリシーの見直し

デジタル推進課

実施中

施策内容

デジタル施策の推進に合わせ、本市のセキュリティポリシー（セキュリティ対策方針等）について、適宜見直しを行うとともに、研修等を通じ、職員への周知徹底を図る。



R5 取組

国のセキュリティポリシーに係るガイドライン改定を踏まえた本市セキュリティポリシーの見直しを図る。

また、職員に対するセキュリティ研修（新任職員研修、情報セキュリティに関する動画研修）を実施する。

実績

【令和4年度】

・研修会の開催

2回（2回）

（新任職員研修、情報セキュリティに関する動画研修）

18. デジタル端末等の適正管理とセキュリティ向上

デジタル推進課

実施中

施策内容

業務用PCやテレワーク端末等の管理方法・使用状況の確認を定期的に行うほか、デジタル技術の進展による新たな脅威（コンピュータウイルス等）に対するセキュリティ確保・向上に向けた取組を推進する。



R5 取組

パソコン及びプリンター配置状況並びに外部記憶媒体の管理状況調査を実施し、配置機器の適正配置・適正管理を図る。

新任職員研修・情報セキュリティ研修を実施し、組織的なセキュリティ向上を図る。

実績

【令和4年度】

・研修会の開催

2回（2回）

（新任職員研修、情報セキュリティに関する動画研修）

○公共施設等のデジタル環境整備

19. 交流センターのデジタル環境整備

コミュニティ推進課

完了

施策内容

コミュニティ活動の効率化や活性化を図るため、各交流センターにWEB会議システム等の実施環境（パソコン、モニター等）を整備する。



R5 取組

令和4年度取組完了

実績

【令和4年度】

- ・全交流センターへのデジタル機器整備
ノートパソコン 92台
タブレット端末 184台
Zoom ライセンス 23ライセンス

20. タブレット端末等を活用した学習環境整備

学校施設課

実施中

施策内容

デジタル技術を活用した効果的な学習指導環境の向上に向け、教職員用タブレット端末や学校への電子黒板等の整備を推進する。



R5 取組

- デジタル技術を活用した効果的な学習指導環境の向上に向け、教職員用タブレット端末や学校への電子黒板等の整備を推進する。
- ・全ての普通教室への電子黒板整備
 - ・必要とされる教員全員へのタブレットを配備

実績

【令和4年度】

- ・電子黒板整備率（普通教室に対する整備率）
25.9%（25.0%）
（累計整備台数 109台）

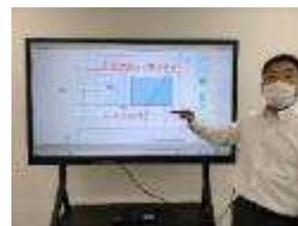
21. デジタル教科書の導入検証

指導課

実施中

施策内容

デジタル技術の活用による学習指導や学力の更なる向上を図るため、デジタル教科書（文章の読上げ、図面の拡大等）の導入に向けた検証を行う。



R5 取組

デジタル教科書の完全導入と活用頻度の向上を推進する。

- ・全学年にデジタル教科書の導入
- ・週3回以上のデジタル教科書の活用

実績

【令和4年度】

デジタル教科書導入学校における活用頻度

- ・週1回以上使用
小学校等 92%（80%） 中学校等 93%（50%）

22. 公共施設のWi-Fi環境整備

デジタル推進課、施設所管課

実施中

施策内容

市内公共施設利用者等の利便性向上のため、かみね動物園、図書館、郷土博物館等へのWi-Fi整備のほか、既整備Wi-Fiの利用環境向上に向けた取組を推進する。



R5 取組

Wi-Fi 整備予定課所

- ・ヒタチエ（5月）
- ・吉田正記念館（12月）

実績

【令和4年度】

- ・Wi-Fi 整備完了施設
各図書館（4施設）/郷土博物館/老人福祉センター（2施設）/動物園

新. 屋外のWi-Fi環境整備

デジタル推進課

新規

施策内容

「若者」を主なターゲットに、市屋外にWi-Fiの整備を行うことにより、本市での暮らしの満足度・幸福度を向上させるとともに、賑わいの創出による市内の活性化を図る。



R5取組

JR各駅（日立駅、十王駅、小木津駅、常陸多賀駅、大甕駅）周辺及び新都市広場にWi-Fi環境を整備する。

実績

—

23. データに基づく政策立案の推進

政策企画課

実施中

施策内容

組織横断的なデータの活用手法等の調査・研究を行い、具体的政策につなげるための取組を推進する。



R5取組

組織的横断的なデータの活用手法等の調査・研究を行い、具体的政策につなげるための取組を推進するとともに、各部・各課が所有しているデータの集約や、データ分析に基づく本市の強み、弱みの見える化、弱みを克服するための政策立案を行う。

実績

【令和4年度】

- ・各部課所の基礎的統計情報（人口・高齢化率など）の集約
- ・国や民間企業が公表する資料等を基にした、全国の自治体における日立市の位置づけの分析
- ・人口減少や少子化対策に関する施策の検討

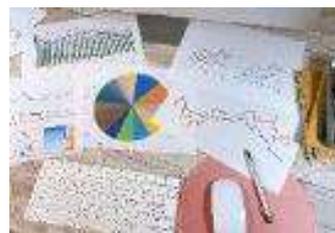
24. オープンデータの推進

政策企画課

実施中

施策内容

本市保有データのオープンデータ化を推進し、民間企業等でのデータ利用を促進する。



R5 取組

本市が所有するデータのオープンデータ化を推進するに当たり、保有データの洗い出し、利用者側の需要把握等を行う。

実績

- 【令和4年度】
- ・オープンデータの更なる拡充、データの有効な活用策等の研究
日立市における需要の高いオープンデータの選定に向けて、ニーズ把握の方法について検討
 - ・新規データの公開 5件

25. オンライン申請管理システムの構築

デジタル推進課

完了

施策内容

市民サービスの向上及び業務効率化を図るため、オンラインによる行政手続の申請等データを情報システムに連携させるための環境を整備する。

R5 取組

令和4年度完了

実績

- 【令和4年度】
- 2023.3 申請管理システムの導入完了

市民サービスの向上



便利になったね。
そんな声があふれるまでに。

行政手続のオンライン化

- 26 オンライン対象手続の拡充（国推奨）
- 27 オンライン対象手続の拡充（市独自）
- 28 各種証明書のオンライン申請システムの導入
- 29 コンビニ等での各種証明書の交付促進
- 30 各種口座振替申込のオンライン化

地域社会のデジタル化

- 31 WEB 会議等を活用したコミュニティ活動推進
- 32 デジタル技術を活用した地域交流促進
- 33 コミュニティ活動アプリポイントの導入
- 34 ボランティアマッチングアプリの導入
- 35 交流センター等利用予約システムの導入
- 36 中小企業の DX 推進
- 37 中小企業のデジタル人材育成支援
- 38 仮想商店街の構築支援
- 39 事業者へのキャッシュレス決済導入支援
- 40 中小企業等による e スポーツ大会開催支援
- 41 中小企業テレワーク環境整備支援
- 42 宿泊施設のデジタル化環境整備支援
- 43 ひたちフィールドスタンプラリーの開催
- 44 介護ロボットの導入支援
- 45 MaaS の普及に向けた取組支援

情報発信等のデジタル技術活用

- 新 AI デマンドシステムの導入
- 46 自動運転システムの導入支援
- 47 市公式ホームページの充実
- 48 インターネット放送局の開設等
- 49 SNS を活用した情報発信
- 50 ひたちナビの魅力向上
- 51 図書館情報の発信力強化
- 新 動物園の新たな集客コンテンツの導入
- 52 オンラインによる手続ガイドシステムの導入
- 53 書かない窓口の導入
- 54 証明書自動作成システムの利用促進
- 55 学校への ICT 支援員の配置
- 56 一人一台端末を活用した教育の推進
- 57 アプリ活用による「ひたち大好きパスポート」の充実
- 58 キャッシュレス決済の拡充
- 59 オンラインによる相談業務の推進
- 60 電子書籍貸出サービスの推進
- 61 史跡の仮想展示
- 62 郷土映像資料のデジタル化
- 新 学校施設開放事務のシステム導入

○行政手続のオンライン化

26. オンライン対象手続の拡充（国推奨） デジタル推進課、関係課所 **実施中**

施策内容

国が推奨する「子育て・介護・被災者支援・転出・転入関係」の手続（28手続）について、国の電子申請システム及びマイナンバーカードを活用したオンライン化を推進する。



R5取組

令和4年度にオンライン化した28手続に加え、新たに手続のオンライン化を実施する。

- ・消防関連手続（5手続、3月実施）
- ・転入、転居関連手続（1手続、6月実施）

実績

【令和4年度】

28手続のオンライン化実施完了

- ・妊娠の届出（1手続、6月開始）
- ・児童手当関連手続（8手続、6月開始）
- ・介護関連手続（11手続、10月開始）
- ・転出・転入関連手続（1手続、2月開始）
- ・保育園入園関連手続（3手続、2月開始）
- ・児童扶養手当関連手続（3手続、3月開始）
- ・被災者支援関連（1手続、3月開始）

27. オンライン対象手続の拡充（市独自） デジタル推進課、関係課所 **実施中**

施策内容

国が推奨するオンライン対象手続のほか、市の各種手続について、国の電子申請システム等及びマイナンバーカードを活用したオンライン化を推進する。



R5取組

本年度本格運用したLoGoフォームを積極的に活用し、市独自手続においてもオンライン化を推進する。

- ・路線バス通学用定期券購入助成申請
- ・国民健康保険関連申請 など

実績

【令和4年度】

オンライン化実施手続 4手続（5手続）

- ・食品ロス削減パートナー制度登録手続
- ・保育園等の申込事前相談手続
- ・保育施設の利用調整結果通知書の申請手続
- ・保育料口座振替納付済通知書の発行申請手続

28. 各種証明書のオンライン申請システムの導入

市民課

実施中

施策内容

スマートフォン等とマイナンバーカードを活用した、各種証明書の申請及びキャッシュレス決済ができる新たなシステムの導入に向けた取組を推進する。

R5取組

次年度以降の実施に向けて検討する。

実績

【令和4年度】

次年度以降の実施に向けて検討する。

29. コンビニ等での各種証明書の交付促進

市民課

実施中

施策内容

コンビニ等においてマイナンバーカードを利用して各種証明書を取得できるサービスを積極的に広報し、コンビニでの各種証明書の交付率の向上を図る。



R5取組

マイナンバーカード交付時にコンビニ交付サービスの案内をするほか、証明窓口においても証明書交付手数料の減額が適用される等、メリットを積極的に広報し交付促進を図る。

- ・コンビニ交付率 15%

実績

【令和4年度】

- ・コンビニでの交付率 11.2% (9.3%)

30. 各種口座振替申込のオンライン化

関係課所

実施中

施策内容

市税、国民健康保険料、上下水道料金等の各種口座振替加入申込みについて、金融機関と連携したオンラインシステムの導入に向けた取組を推進する。



R5 取組

次年度以降の実施に向けて検討する。

実績

【令和4年度】

次年度以降の実施に向けて検討する。

○地域社会のデジタル化

31. WEB会議等を活用したコミュニティ活動推進

コミュニティ推進課

実施中

施策内容

各交流センター間でのWEB会議の開催など、デジタル技術を活用したコミュニティ活動の取組を推進する。



R5取組

総会や情報交換会等、交流センター間でのWEB会議やデジタル機器研修を開催する等、デジタル技術を活用したコミュニティ活動の取組を推進する。

- ・オンライン会議等の開催回数 46回

実績

【令和4年度】

- ・オンライン会議等の開催回数 23回(23回)
(単会総会・情報交換会、デジタル機器研修等)

32. デジタル技術を活用した地域交流促進

コミュニティ推進課

実施中

施策内容

コミュニティと連携したタブレット端末の操作教室の開催や、オンラインによる高齢者eスポーツ大会の開催に向けた取組を推進する。



R5取組

交流センターにおいて、コミュニティと連携したタブレット端末の操作教室のほか、eスポーツ大会を開催する。

- ・デジタル機器操作教室等の開催回数 23回

実績

【令和4年度】

次年度以降の実施に向けて検討する。

33. コミュニティ活動アプリポイントの導入

コミュニティ推進課

実施中

施策内容

コミュニティ活動を通知するとともに、活動の参加者には様々な特典として利用できるポイントを付与するアプリの導入に向けた取組を推進する。

R5取組

まちのコインアプリを導入し、地域活動の活性化を図る。
ポイントを利用できる店舗等を確保するため、地域の事業者に向けて説明会等を実施する。

- ・加盟店等数 20件

実績

【令和4年度】

次年度以降の実施に向けて検討を行った。

34. ボランティアマッチングアプリの導入

デジタル推進課

実施中

施策内容

コミュニティ活動のボランティア募集とボランティア参加希望者をマッチングするアプリの導入に向けた取組を推進する。

R5取組

まちのコインアプリを導入することにより、ボランティアの募集と参加希望者のマッチングを行い、ボランティア活動の活性化を図る。

実績

【令和4年度】

次年度以降の実施に向けて検討を行った。

35. 交流センター等利用予約システムの導入

コミュニティ推進課

実施中

施策内容

交流センター会議室や地域体育館のオンラインによる予約システムの導入に向けた取組を推進する。



R5 取組

他の公共施設で利用している茨城県公共施設予約システムの活用を含め検討する。

実績

【令和4年度】

次年度以降の実施に向けて検討を行った。

36. 中小企業のDX促進

商工振興課

実施中

施策内容

日立市に集積するものづくりを中心とした中小企業等を対象に、DXの手法や効果を周知するとともに、専門家やコーディネーターによる研修会の開催や課題解決に向けた支援を行う。



R5 取組

中小企業へのDX導入を目的として、専門家によるハンズオン支援やDX導入に向けた研修会を開催する。

- ・DX導入診断、ハンズオン支援 10回
- ・研修会の開催 5回
- ・ツール導入補助件数 2件

実績

【令和4年度】

- ・DX導入診断、ハンズオン支援 9回 (9回)
- ・研修会の開催 5回 (9回)
- ・ツール導入補助件数 2件 (2件)

37. 中小企業のデジタル人材育成支援

商工振興課

実施中

施策内容

中小企業に対し、従業員等のデジタル技術の習得に係る研修訓練に要する経費を補助する。



R5 取組

中小企業に対し、従業員等のデジタル技術の習得に係る研修訓練に要する経費を補助する。

- ・補助件数 12 件

実績

【令和4年度】

- ・補助件数
10 件 (3 件)

38. 仮想商店街の構築支援

商工振興課

実施中

施策内容

インターネット上に市内店舗で構成する「仮想商店街」を構築するなど、市内店舗のネット販売の促進に向けた取組を支援する。



R5 取組

次年度以降の実施に向け検討する。

実績

【令和4年度】

次年度以降の実施に向けて検討を行った。

39. 事業者へのキャッシュレス決済導入支援 商工推進課

実施中

施策内容

事業者に対し、キャッシュレス決済端末機の設置など、キャッシュレス決済の導入に向けた取組を支援する。



R5 取組

事業者に対し、キャッシュレス決済端末機の設置など、キャッシュレス決済の導入に向けた取組を支援する。

- ・補助件数 20 件

実績

【令和4年度】

- ・補助件数
11 件 (50 件)

40. 中小企業等による e スポーツ大会開催支援 商工推進課

実施中

施策内容

中小企業等が主催する e スポーツ大会の開催支援に向けた取組を推進する。



R5 取組

e スポーツを通じた市内企業同士や企業と学生の交流機会をつくることを目的としたイベントを開催する。

- ・イベント参加者数 60 名

実績

【令和4年度】

次年度以降の実施に向けて検討を行った。

41. 中小企業テレワーク環境整備支援

商工振興課

実施中

施策内容

中小企業のテレワーク導入を支援するため、W i - F i 環境整備やモニター、カメラ等の関連機器の導入に要する経費を補助する。



R5 取組

中小企業のテレワーク導入を支援するため、W i - F i 環境整備やモニター、カメラ等の関連機器の導入に要する経費を補助する。

- ・補助件数 3 件

実績

【令和4年度】

- ・補助件数
5 件 (3 件)

42. 宿泊施設のデジタル環境整備支援

観光物産課

実施中

施策内容

宿泊事業者に対し、宿泊施設のW i - F i 環境整備やキャッシュレス決済の導入に要する費用を補助する。



R5 取組

宿泊事業者に対し、宿泊施設のW i - F i 環境整備やキャッシュレス決済の導入に要する費用を補助する。

- ・補助件数 4 件

実績

【令和4年度】

- ・補助件数
0 件 (4 件)

43. ひたちフィールドスタンプラリーの開催

観光物産課

実施中

施策内容

本市の観光資源であるかみね公園、パワースポット、産業資産等を巡るスマートフォンを活用したスタンプラリーの実施に向けた取組を推進する。



R5取組

本市の観光資源であるかみね公園、パワースポット等を巡るスマートフォンを活用したスタンプラリーを実施する。

- ・スタンプラリー開催回数 2回

実績

【令和4年度】

- ・実施回数
2回（2回）

44. 介護ロボット導入支援

介護保険課

実施中

施策内容

介護事業所における働きやすい環境づくりの更なる促進のため、介護ロボット導入に向けた取組を支援する。



R5取組

次年度以降の実施に向け検討する。

実績

【令和4年度】

次年度以降の導入に向けて検討を行った。

45. MaaS の普及に向けた取組支援

都市政策課

実施中

施策内容

交通事業者等が推進する複数の交通手段や移動サービスを最適に組み合わせて検索・予約・決済等を一括で行うことのできる MaaS の構築・普及に向けた取組を支援する。



R5 取組

次年度以降の実施に向け検討する。

実績

【令和4年度】

次年度以降の実施に向けて検討を行った。

新. AI デマンドシステムの導入

都市政策課

新規

施策内容

AI を活用した効率的な配車により、利用者に対し、最適な交通サービスを提供する。

R5 取組

坂下地区で運行する乗合タクシー「みなみ号」において、AI を活用した予約・運行管理システムを導入し、地域公共交通の利便性向上を図る。
・みなみ号利用者数 1,200 人

実績

【令和4年度】

—

46. 自動運転システムの導入支援

都市政策課

実施中

施策内容

ひたちBRT（定時性・速達性に優れたバス交通）において、国が推進する自動運転システムの導入に向けた取組を支援する。



R5取組

自動運転導入に向け、事業者と協議を進めるほか、昨年度に引き続き、自動運転実証実験を実施する。

実績

【令和4年度】

- ・自動運転実証実験の実施
令和4年12月16日（金）から
令和5年2月28日（火）まで実施

○情報発信等のデジタル技術活用

47. 市公式ホームページの充実

広報戦略課

実施中

施策内容

市公式ホームページについて、誰もが見やすく、情報が探しやすいものとなるよう、リニューアルに向けた取組を推進する。



R5取組

現行システムの契約期間満了に合わせ、トップページデザインや検索、SNSとの連携機能等を改善し、誰もが見やすいホームページとなるようリニューアルを実施する。

実績

- 【令和4年度】
- ・市公式HP年間アクセス件数
2,682,332回(2,500,000回)

48. インターネット放送局の開設等

広報戦略課

実施中

施策内容

行政放送番組や市で制作した動画等を発信する、市公式の「インターネット放送局」や若者をターゲットとしたインターネット専用動画の制作に向けた取組を推進する。



R5取組

- 令和4年度に開始したインターネット放送局専用、本市のイベントや支援制度のPR等の動画を制作し発信する。
- ・発信動画数 70件

実績

- 【令和4年度】
- ・インターネット放送局の動画発信件数
53件(20件)

49. SNSを活用した情報発信

広報戦略課、関係課

実施中

施策内容

各種SNSを活用したシティプロモーションやコミュニティ活動情報など、様々な情報の発信に向けた取組を推進する。



R5取組

X（旧 Twitter）や Facebook 等を活用したシティプロモーションや、コミュニティ活動情報の発信等、SNSを活用した情報発信を行う。

実績

【令和4年度】

- ・市公式 SNS のいいね！の数
258,931 件（87,000 件）
- Twitter 及び Facebook による情報発信
（動物紹介、イベント情報等）

50. ひたちナビの魅力向上

デジタル推進課、関係課

実施中

施策内容

ひたちナビ（スマートフォン向け地域情報アプリ）の利用促進に向けた啓発活動を行いながら、新たな情報発信や、投稿機能を活用した、新たな危険箇所レポートの受付など、全庁的な活用を推進する。



R5取組

情報発信内容の充実とともに、さくらまつり、産業祭においてひたちナビをPRし、利用者の増を図る。

- ・累計ダウンロード数
24,000 件

実績

【令和4年度】

- ・累計ダウンロード数
20,729 件（20,000 件）

51. 図書館情報の発信力強化

記念図書館

実施中

施策内容

図書館専用のホームページの構築やスマートフォンアプリの導入など、図書館情報の発信力強化に向けた取組を推進する。

R5取組

図書館のホームページをリニューアルし、子ども用のページを作成するほか、予約の多い本を自動表示させる等、図書館情報の発信力強化を図る。

実績

【令和4年度】

- 次年度のホームページリニューアルに向けて検討を行った。
- ・ホームページ閲覧件数 72,693回

新. 動物園の新たな集客コンテンツの導入

かみね公園
管理事務所

新規

施策内容

かみね動物園の来園者数の増加を目指し、更なる魅力向上に向けた取組を行う。

R5取組

かみね動物園の来園者数の増加を目指し、専用アプリの構築や年間パスポート、サブスクリプション等を導入し、更なる魅力向上に向けた取組を行う。

実績

—

52. オンラインによる手続ガイドシステムの導入

市民課、広報戦略課

実施中

施策内容

スマートフォン等の活用により、引越しや戸籍の届出などに必要な手続や持ち物のほか、手続窓口等を案内することができるシステムの導入に向けた取組を推進する。

R5 取組

今年度リニューアルを予定している市公式ホームページ内で、手続ガイドサービスを提供できるよう検討する。

実績

【令和4年度】

次年度以降の実施に向けて検討を行った。

53. 書かない窓口の導入

市民課、デジタル推進課

実施中

施策内容

職員が来庁者にヒアリングしながら、マイナンバーカードや運転免許証を用いて住民異動届や各種申請書など必要な手続に係る書類を自動作成するシステムの導入に向けた取組を推進する。



R5 取組

国が実施する窓口DXアドバイザーの活用を図りながら、書かない窓口システムの導入に向けた検討を進める。

- ・窓口体験調査による課題把握
- ・書かない窓口システムの導入に向けた検討

実績

【令和4年度】

次年度以降の実施に向けて検討を行った。

54. 証明書自動作成システムの利用促進

市民課

実施中

施策内容

市民課窓口を導入した証明書自動作成システム（マイナンバーカードを利用した証明書交付サービス）の利用を促進する。



R5 取組

市民課窓口を導入した証明書自動作成システム（マイナンバーカードを利用した証明書交付サービス）の利用を促進する。

実績

【令和4年度】

- ・証明書自動作成システムによる交付件数
3,101件（2,800件）

55. 学校へのICT支援員の配置

指導課

実施中

施策内容

ICT支援員が市内各小・中・特別支援学校を訪問し、ICTを活用した効果的な授業の実施支援などを行う。



R5 取組

ICT支援員が市内各小・中・特別支援学校を訪問し、ICTを活用した効果的な授業の実施支援などを行う。

- ・全国学力学習状況調査における回答（学校にICT専門スタッフ等の技術的にサポート体制があるか）
100%

実績

【令和4年度】

- ・ICT機器活用の支援体制
小学校等 96%（100%）
中学校等 73%（100%）

56. 一人一台端末を活用した教育の推進

指導課

実施中

施策内容

これまでの教育と1人1台配備したタブレット端末を最適に組み合わせた、より効果的で安定した学習指導に向けた取組を推進する。



R5取組

これまでの教育と1人1台配備したタブレット端末を最適に組み合わせた、より効果的で安定した学習指導に向けた取組を推進する。

- ・全国学力学習状況調査への回答（ICT 機器の利用頻度 1回/週以上）100%

実績

【令和4年度】

- ・ICT機器の利用頻度（週一回以上）
小学校 96%（80%）
中学校等 100%（50%）

57. アプリ活用による「ひたち大好きパスポート」の充実

生涯学習課

実施中

施策内容

紙媒体の「ひたち大好きパスポート」に加え、アプリの活用によるQRコード等の利用により、小中学生の公共施設の利用促進等を図る。



R5取組

郷土愛の醸成を目的に配布する冊子「ひたち大好きパスポート」に加えて、スマートフォン等にAR（拡張現実）を表示するアプリを活用する。

- ・ARスタンプラリー（デジタル版ひたち大好き博士の認定）
- ・ラジオ体操等の動画視聴やミニゲーム
- ・プッシュ通知によるイベント情報の配信

実績

【令和4年度】

- ・デジタル博士認定者数
5人（200人）
※参加者数 351人

58. キャッシュレス決済の拡充

デジタル推進課、関係課

実施中

施策内容

キャッシュレス決済の対象範囲の拡充等のほか、行政手続のオンラインでの利用に向けた取組を推進する。



R5 取組

日立駅前出張所「幸(さいわい)ステーション」開設に伴い、キャッシュレス決済サービスを導入し、他の施設に先行して、PayPay や d 払いなどのコード決済を利用した収納を新たに開始した。

他の施設においても、コード決済を利用した収納を利用できるように、施設担当課と検討を進める。

実績

【令和4年度】

- ・動物園入園チケットのキャッシュレス決済利用率 28.1% (25%)

59. オンラインによる相談業務の推進

広報戦略課

実施中

施策内容

自宅からの相談を希望する方や、障害等の理由から来庁できない方などに対し、オンラインによる画面を通じた行政書士相談や手話等による相談業務等の充実にに向けた取組を推進する。



R5 取組

外出が困難な方に向けて、オンラインによる行政書士相談を実施し、サービスの向上を図る。

- ・行政書士相談 5件

実績

【令和4年度】

- ・相談件数
行政書士相談 3件 (5件)

60. 電子書籍貸出サービスの推進

記念図書館

実施中

施策内容

インターネットにより貸出し・返却ができる電子書籍数の増など、電子書籍貸出サービスの推進を図る。



R5 取組

令和3年7月に開始した電子書籍貸出サービスの利用者の更なる増加を目指し、コンテンツの拡充、PRを実施する。

- ・貸出件数 8,150件

実績

【令和4年度】

- ・貸出件数
7,990件（4,600件）

61. 史跡の仮想展示

郷土博物館

実施中

施策内容

AR等のデジタル技術を活用し、国指定史跡「長者山官衙遺跡及び常陸国海道跡」及び史跡に関する古代世界の仮想展示に向けた取組を推進する。

R5 取組

次年度以降の導入に向けて検討する。

実績

【令和4年度】

次年度以降の実施に向けて検討を行った。

62. 郷土映像資料のデジタル化

視聴覚センター

実施中

施策内容

郷土映像資料をデジタル化し、インターネットで検索・視聴できるシステムの導入に向けた取組を推進する。

R5取組

次年度以降の導入に向けて検討する。

実績

【令和4年度】

次年度以降の実施に向けて検討を行った。

新. 学校施設開放事務のシステム導入

スポーツ推進課

新規

施策内容

学校施設等の一般利用者への開放事務において、施設の予約や鍵の受渡し等をシステム化することで、利便性の向上と利用拡大を図る。



R5取組

次年度の実証実験に向け、業者の比較・検討を行う。

実績

—

業務効率化



**最小限のコストで
最大限のパフォーマンスを。**

情報システムの標準化
A I ・ R P A の利用促進

WEB 会議システム等のデジタル技術活用

- 63 情報システムの標準化の推進
- 64 R P A 等の全庁的活用に向けた取組
- 65 R P A 等対象業務の拡充
- 66 A I 総合案内サービスの導入
- 67 A I を活用した職員健康増進
- 68 WEB 会議の開催促進
- 69 ペーパーレス会議の開催促進
- 70 業務用 P C の無線化の推進
- 71 電子決裁システムの拡充
- 72 桜管理台帳システムの構築
- 73 温室効果ガス総排出量の算定管理支援システムの導入
- 74 児童相談管理システムの導入
- 75 業務効率化に向けた業務システムの導入
- 76 既存業務システムの機能強化等
- 77 各種建築図面等の電子化
- 78 介護認定審査会資料の電子化
- 79 農地及び土地改良施設情報のデジタル地図化
- 80 遺跡情報のデジタル地図化
- 81 図書館蔵書への I C タグ装備等
- 82 タブレット端末等を活用した立入検査及び火災原因調査
- 83 タブレット端末を活用した新たな議会運営体制の構築

63. 情報システムの標準化の推進

デジタル推進課、関係課所 **実施中**

施策内容

情報システムについて、国が定める標準仕様に準拠したシステムに移行する。（20 システムが対象）



R5 取組

令和7年度の移行に向け、令和5年3月時点の標準仕様との差異分析（業務プロセスの見直し（BPR）等）を実施し、条例・規則改正、関係課所・システムベンダー間調整、業務マニュアル見直し等に係る調整を進める。

実績

- 【令和4年度】
- ・2023.3 移行計画を策定

○AI・RPAの利用促進

64. RPA等の全庁的活用に向けた取組

デジタル推進課

実施中

施策内容

他市の取組事例等の調査や庁内への活用周知を図るとともに、RPA等の導入に向けた実技研修等を開催する。



R5取組

職員を対象としたデジタルセミナー等で研修を実施することにより、RPAの全庁的な活用促進を図る。

実績

【令和4年度】

- ・研修の開催回数 3回
- デジタルセミナー (9/30)
- 初級RPA・AI-OCR勉強会 (11/30)
- 中級RPA・AI-OCR勉強会 (11/30)

65. RPA等対象業務の拡充

デジタル推進課

実施中

施策内容

RPAについて、AI-OCRの活用を図りながら、水道の使用に関わるデータ入力作業など、導入対象業務の拡充を全庁的に推進する。



R5取組

- ・eLTAXにより電子申告された償却資産申告書のシステム入力処理についてRPAによる自動化を図る。(産税)
- ・はり・きゅうの利用助成券の交付申請書のシステム入力について、RPAによる自動化を図る。(高福) など

実績

【令和4年度】

- ・RPA新規導入
8業務(8業務)
(市民税課、資産税課、国民健康保険課、さくら課料金課)
- ・年間削減時間
2,375時間

66. A I 総合案内サービスの導入

デジタル推進課、関係課

実施中

施策内容

庁舎ロビー等において、手続窓口や施設（授乳室等）を案内するA I搭載ロボットの導入に向けた取組を推進する。

R5取組

次年度以降の導入に向けて検討する。

実績

【令和4年度】

次年度以降の導入に向けて検討を行った。

67. A I を活用した職員健康増進

人事課

実施中

施策内容

職員の健康診断結果や通院履歴等をA Iにより解析するなど、職員の健康増進に向けた取組を推進する。

R5取組

次年度以降の導入に向けて検討する。

実績

【令和4年度】

次年度以降の導入に向けて検討を行った。

○WEB 会議システム等のデジタル技術活用

68. WEB 会議の開催促進

デジタル推進課、関係課

実施中

施策内容

WEB 会議の他部課所での開催事例、開催方法等を全庁的に周知するなど、WEB 会議の積極的な開催に向けた取組を推進する。



R5 取組

他部課所での WEB 会議や庁議、部課所長会議、新春講演会での機器設置支援を実施する。

実績

- 【令和4年度】
- ・WEB 会議の開催回数
1,429 回 (1,500 回)

69. ペーパーレス会議の開催促進

デジタル推進課、関係課

実施中

施策内容

タブレット端末等を用いたペーパーレス会議の開催事例等を全庁的に周知するなど、ペーパーレス会議の積極的な開催に向けた取組を推進する。



R5 取組

- タブレット端末等を用いたペーパーレス会議の開催事例等を全庁的に周知するなど、ペーパーレス会議の積極的な開催に向けた取組を推進する。
- ・ペーパーレス会議の開催回数
300 回

実績

- 【令和4年度】
- ・ペーパーレス会議の開催回数
284 回 (250 回)
 - ・資料削減数
250,000 枚

70. 業務用PCの無線化の推進

デジタル推進課

実施中

施策内容

有線(LAN線)により業務システムに接続している業務用PCの無線化を推進する。



R5取組

定期機器更新に合わせ、段階的にPCの無線化を行う。

実績

【令和4年度】

次年度以降の導入に向けて検討を行った。

71. 電子決裁システムの拡充

総務課、デジタル推進課

実施中

施策内容

文書管理・電子決裁システムの対象とする文書の範囲を拡大するとともに、財務会計システムや生活保護システム等での導入に向けた取組を推進する。



R5取組

電子決裁とすべき案件を紙決裁で処理しているケースの改善を図ることで、文書管理・電子決裁システムの活用を促進する。

実績

【令和4年度】

- ・実態調査の実施
 - ・文書管理・電子決裁システムの活用状況を確認(9月)
- | | |
|----------|---------|
| 電子決裁文書件数 | 11,673件 |
| 起案供覧文書件数 | 08,157件 |
| 受付文書件数 | 03,516件 |

72. 桜管理台帳システムの構築

さくら課

実施中

施策内容

桜の樹勢点検結果等の既存資料のデータ化等を促進し、市内の桜を一元的に管理するシステムの構築に向けた取組を推進する。



R5取組

令和4年度にデータベース化した樹木情報について、より詳細に管理できるよう検討を進める。

実績

- 【令和4年度】
- ・樹勢点検登録のデータベース化
100% (50%)

73. 温室効果ガス総排出量の算定管理支援システムの導入

ゼロカーボン推進課

完了

施策内容

業務において使用した電気量等を集約及び分析するシステムを導入する。



R5取組

令和4年度取組完了

実績

- 【令和4年度】
- ・各部課所の活動量の集約
408課所（施設）分
 - ・温室効果ガス排出量の算出及び見える化
集約したデータを用いて、活動量の公表及び
国への報告を実施

74. 児童相談管理システムの導入

子育て支援課

完了

施策内容

相談受付票、家庭児童票（ケース記録）等の各種帳票を一元管理するシステムを導入する。



R5 取組

令和4年度取組完了

実績

【令和4年度】
2022.4 システム導入完了

75. 業務効率化に向けた業務システムの導入

介護保険課、都市整備課

実施中

施策内容

「要介護認定調査システム」、「雨水管渠等台帳システム」等、業務効率化に向けた新たな業務システムの導入に向けた取組を推進する。

R5 取組

業務効率化に資するノーコード・ローコードツールの導入に向けて、ベンダが実施するトライアル等に参加し検討を行う。

実績

【令和4年度】
次年度以降の導入に向けて検討を行った。

76. 既存業務システムの機能強化等

都市整備課、関係課所

実施中

施策内容

公園台帳システムの機能強化（工事履歴、相談対応記録等管理）や図書館情報システムと視聴覚教材等貸出システムの統合など、既存業務システムの機能強化等に向けた取組を推進する。

R5取組

次年度以降の導入に向けて検討する。

実績

【令和4年度】

次年度以降の導入に向けて検討を行った。

77. 各種建築図面等の電子化

デジタル推進課、関係課所

実施中

施策内容

紙媒体やマイクロフィルムで管理している、建築計画概要書等の各種図面等をデータ化し、システムでの利活用に向けた取組を推進する。

R5取組

次年度以降の導入に向け、各図面のデジタル化の在り方等について検討する。

実績

【令和4年度】

次年度以降の導入に向けて検討を行った。

78. 介護認定審査会資料の電子化

介護保険課

実施中

施策内容

審査会各委員への事前配布資料の電子化(各委員に配布したタブレット端末に送信)に向けた取組を推進する。

R5取組

次年度以降の導入に向けて検討する。

実績

【令和4年度】

次年度以降の導入に向けて検討を行った。

79. 農地及び土地改良施設情報のデジタル地図化

農林水産課

実施中

施策内容

農地情報のほか、用排水路、ため池等の土地改良施設の位置、形状等情報のデジタル地図化に向けた取組を推進する。

R5取組

ため池や農業用水排水路等の農業水利施設の現地調査等を実施し、施設管理台帳のデータ化及び地理情報システム化を行う。
・十王地区の施設管理台帳を整備する。

実績

【令和4年度】

次年度以降の導入に向けて検討を行った。

80. 遺跡情報のデジタル地図化

郷土博物館

実施中

施策内容

市内全域の埋蔵文化財包蔵地の範囲及び調査履歴のデジタル地図化（インターネット公開）に向けた取組を推進する。

R5取組

デジタル地図化に必要な位置情報データの抽出を行う。

実績

【令和4年度】

次年度以降の導入に向けて検討を行った。

81. 図書館蔵書へのICタグ装備等

記念図書館

実施中

施策内容

図書館蔵書へのICタグの装備のほか、セルフ貸出・返却機及びICゲートの設置に向けた取組を推進する。



R5取組

導入イメージを共有するため、導入済自治体への視察を行う。

実績

【令和4年度】

次年度以降の導入に向けて検討を行った。

82. タブレット端末等を活用した立入検査及び火災原因調査

消防本部予防課

実施中

施策内容

タブレット端末等を効果的・効率的に活用した立入検査及び火災原因調査の実施に向けた取組を推進する。

R5取組

次年度以降の導入に向けて検討する。

実績

【令和4年度】

次年度以降の導入に向けて検討を行った。

83. タブレット端末を活用した新たな議会運営体制の構築

議会事務局

実施中

施策内容

タブレット端末を効果的・効率的に活用した新たな議会運営体制の構築に向けた取組を推進する。



R5取組

- ・ 会議資料等のペーパーレス対象範囲の拡大
本会議、委員会、委員協議会等で使用する資料のペーパーレス化
各種計画書や統計資料、定例会会議録等のペーパーレス化
- ・ オンライン会議の実施に向けた環境整備の促進
委員会条例や議会会議規則等の関係規程の改正

実績

【令和4年度】

- ・ ペーパーレス会議実績
委員会等 35回（14回）
本会議 10日（12日）
- ・ 印刷経費削減額

安全・安心の確保



どんなときも。
笑顔でいられるように。

防災対策

- 84 IOT を活用した観測所の増設
- 85 総合防災情報システムの導入
- 86 ハザード情報の可視化
- 87 避難行動要支援者避難支援システムの導入

高齢者支援

- 88 認知症高齢者の家族支援
- 89 オンラインによる認知症等高齢者の相談支援体制
- 90 市 HP を活用した認知症の早期発見

妊産婦・子育て支援

- 91 オンラインによるマタニティスクールの開催
- 92 オンラインによる妊産婦への個別指導
- 93 電子母子手帳の導入

オンライン診療等

- 94 オンラインによる子育て支援の充実
- 95 オンライン診療等導入支援
- 96 オンラインによる健康診査予約受付
- 97 オンラインによる保健指導

84. I O T を活用した観測所の増設

天気相談所

実施中

施策内容

I O T を活用した観測装置を、山間部地区等の観測空白箇所に設置する取組を推進する。

R5 取組

次年度以降の実施に向けて検討する。

実績

【令和4年度】

次年度以降の導入に向けて検討を行った。

85. 総合防災情報システムの導入

防災対策課

実施中

施策内容

リアルタイムな防災情報の発信や収集など、更なる防災体制の強化に向けた取組を推進する。

R5 取組

総合防災システムの整備に向け、プロポーザルを実施し業者の選定を行う。

実績

【令和4年度】

次年度以降の導入に向けて検討を行った。

86. ハザード情報の可視化

防災対策課

完了

施策内容

地図情報と住民データ、土砂災害、洪水、原子力災害等ハザード情報の突合により、ハザードエリア内の市民・施設を抽出するなど、ハザード情報の可視化に向けた取組を推進する。



R5 取組

令和4年度取組完了

実績

【令和4年度】
2022.8システム導入完了

87. 避難行動要支援者避難支援システムの導入

防災対策課

完了

施策内容

リアルタイムな避難行動要支援者情報の共有など、更なる防災体制の強化に向けた取組を推進する。



R5 取組

令和4年度取組完了

実績

【令和4年度】
2022.6システム導入完了

○高齢者支援

88. 認知症高齢者の家族支援

高齢福祉課

実施中

施策内容

認知症高齢者が利用する位置情報通信端末（GPS 端末）利用サービスに係る費用の一部を負担する。



R5 取組

認知症高齢者が利用する位置情報通信端末（GPS 端末）利用サービスに係る費用の一部を負担する。

実績

- 【令和4年度】
- ・新規利用件数
 - 利用申請件数 18件（20件）

89. オンラインによる認知症等高齢者の相談支援体制

高齢福祉課

実施中

施策内容

地域包括支援センター（市内8か所）及び高齢福祉課に配置したタブレット端末を活用し、速やかな情報共有・相談の実施など、認知症等高齢者への支援を推進する。



R5 取組

Web 会議や研修時でタブレットを活用するとともに、ケース対応時の映像等による情報共有を行う。

実績

- 【令和4年度】
- ・Web 会議や研修時でタブレットを活用したほか、緊急ケースの対応時に、写真等による情報共有のために活用した。

90. 市HPを活用した認知症の早期発見

高齢福祉課

実施中

施策内容

市のホームページから、認知症の簡易チェック
を利用できる環境を整備する。



R5取組

次年度以降の導入に向けて検討する。

実績

【令和4年度】

次年度以降の導入に向けて検討を行った。

○妊産婦・子育て支援

91. オンラインによるマタニティスクールの開催

健康づくり推進課

完了

施策内容

従来の対面方法に加え、妊婦の方を対象に、オンラインによる、マタニティスクールを開催する。

R5 取組

新型コロナウイルス感染症の感染法上の位置付け変更により、オンラインによるマタニティスクール需要が見込まれないことから、事業を終了する。

実績

【令和4年度】

実施率

100% (100%)

希望者があった12月、1月に実施。2名の妊婦が参加

92. オンラインによる妊産婦への個別指導

健康づくり推進課

実施中

施策内容

従来の対面方法に加え、妊産婦を対象に、オンラインによる個別指導を実施する。



R5 取組

外出の不安を抱える妊産婦に対する支援として、保健指導が必要とされる妊産婦を対象に「オンラインによる個別指導」を実施。

「出産子育て応援事業」において必須である妊娠届出時の面談について、オンライン面談を実施することで市民の利便性を確保しつつ、面談の機会をこれまで以上に確保する。

・保健指導数 16件

・オンライン面談実施率 45%

実績

【令和4年度】

・保健指導数 12件

・オンライン面談実施率 46%

93. 電子母子手帳の導入

健康づくり推進課

完了

施策内容

既存の「予防接種らくらくスケジューラー」に、妊婦健診記録のほか、年齢別通知機能などを加えた電子母子手帳アプリを導入する。



R5 取組

令和4年度完了

実績

【令和4年度】
2022.5 アプリ導入
利用率
93.4% (90%)

94. オンラインによる子育て支援の充実

子どもセンター

実施中

施策内容

従来の対面方法に加え、オンラインによる子育て相談のほか、親子遊びや子育て講座等を開催する。



R5 取組

従来の対面方法に加え、オンラインによる子育て相談のほか、YouTube等を活用した子育て講座のオンライン配信を実施する。

- ・オンライン相談 2件
- ・子育て講座配信 2件

実績

【令和4年度】

- ・子育てに関するオンライン相談 0件 (5件)

関係課所へオンライン相談実施の周知を図った。

- ・子育て講座のオンライン配信 2件 (2件)

YouTube 配信、Zoom 等

○オンライン診療等

95. オンライン診療等導入支援

地域医療対策課

実施中

施策内容

医療機関でのオンライン診療システムの導入支援や日立市休日緊急診療所でのWEB問診の導入に向けた取組を推進する。



R5取組

市内医療機関を対象にオンライン診療に係る設備整備費用(オンライン診療システムの導入に係る初期整備費用及びオンライン診療を実施するために使用する情報通信機器等の購入費用)を補助する。

- ・ 7 医療機関

実績

【令和4年度】

- ・ オンライン診療実施医療機関
3 機関

96. オンラインによる健康診査予約受付

健康づくり推進課

実施中

施策内容

オンラインによる特定健康診査予約受付の拡充やがん検診予約の導入に向けた取組を推進する。



R5取組

市民の利便性向上、予約事務の効率化を図るため、「健康診査予約システム」を活用する。

- ・ 健康診査予約システム利用率 50%

実績

【令和4年度】

- ・ 健康診査予約システム利用率
46.4% (50%)

97. オンラインによる保健指導

健康づくり推進課

実施中

施策内容

特定保健指導対象者へのオンラインを活用した保健指導（生活習慣病予防等）の実施に向けた取組を推進する。



R5 取組

オンラインを活用した保健指導及び健康教育を実施するとともに、SNSを通じた健康づくりに関する情報発信を行う。

- ・オンライン健康教育実施 5回
- ・SNS掲載回数 80件

実績

【令和4年度】

- ・オンライン健康教育実施回数
1回（5回）
- ・SNS掲載回数
99件（80件）