

日立市公式 L I N E アカウント運用方針

日立市が運用する L I N E アカウント（以下「本アカウント」という。）の運用方針を以下のとおり定めます。本アカウントを日立市の広報媒体として活用し、市政情報及び災害関連情報、イベント情報等、市に関する様々な情報を広くタイムリーに発信することを目的とします。

1 アカウント情報

- (1) アカウント名 日立市
- (2) I D @hitachi-city

2 運用管理者等

- (1) 運用管理者 日立市 市長公室 広報戦略課長
- (2) 運用担当者 日立市 市長公室 広報戦略課

3 情報の発信時間

原則、月曜から金曜日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分までとします（祝日及び年末年始を除く）。

ただし、運用管理者が必要と判断した場合は、上記以外でも発信することがあります。

4 運用方法

- (1) 運用管理者の監督のもと、広報戦略課が情報を発信します。
- (2) 本アカウントのトーク画面に投稿されたコメントには、自動回答を除き、原則個別の回答は行いません。

5 禁止事項

本アカウントのご利用に際して、次のような内容の投稿に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく投稿の全部または一部の削除、その他の必要な措置をとることができるものとします。

- (1) 法律、法令等に違反または違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人・企業・国・地域等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治的活動や宗教的活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など市または第三者の知的財産権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報等を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの

- (10) 有害なプログラムを使用、または提供するもの
- (11) 暴力的、またはわいせつな表現などを含む不適切なもの
- (12) その他、日立市が不適切と判断したもの

6 知的財産権

- (1) 掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト、動画等）に関する知的財産権は、日立市または原作者等に帰属します。
- (2) 内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転載することを禁止します。

7 免責事項

- (1) 日立市は、本アカウントの運用において正確な情報提供に努めますが、掲載された情報の正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。
- (2) 日立市は、利用者が掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 日立市は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じた損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (4) 上記のほか、日立市は本アカウントに関連する事項に起因または関連して生じた損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (5) 日立市は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し、または運用を中止する場合があります。

8 個人情報の取り扱い

本アカウントで取得した個人情報については、日立市個人情報保護条例に基づいて、適切に取り扱います。

9 適用

この運用方針は、令和7年11月1日から適用します。

以 上