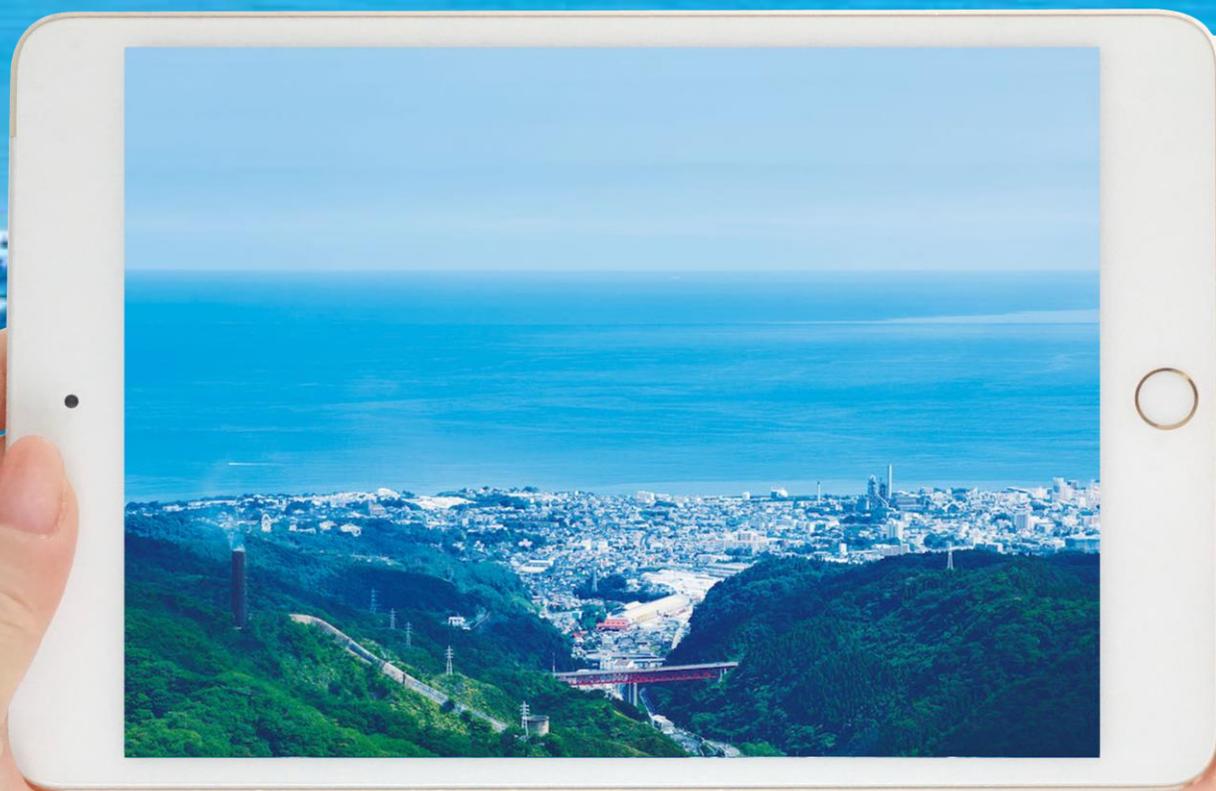


日立市デジタル化推進 アクションプラン2021

ひたち型スマートライフ の実現に向けて

日立市では、デジタル化の基盤環境を整備しながら、市民サービスの向上や安全・安心の確保につなげるなど、地域に密着したデジタル化を推進しています。

全ての市民がデジタル技術の恩恵を享受できる「ひたち型スマートライフ」。その実現に向け、2021年度に実施した各種施策を紹介します。



CONTENTS

デジタル環境整備	デジタル化推進計画の策定 マイナンバーカードの普及促進 テレワーク環境の整備 デジタルデバイド対策	01 日立市デジタル化推進計画 2022 の策定 02 マイナンバーカードの普及促進 03 テレワーク環境の整備 04 高齢者の ICT 推進（各種講座） 05 市民向け WEB 会議講座の開催 06 デジタルブックの配信
	セキュリティ対策の徹底	07 強靱な情報セキュリティの維持・運営 08 情報セキュリティに関する研修会の開催
	公共施設等のデジタル環境整備	09 子どもセンターのオンライン環境整備 10 交流センターの Wi-Fi 利用拡大 11 日立シビックセンターの Wi-Fi 利用拡大 12 避難所の Wi-Fi 環境整備 13 避難所用タブレット型端末の配備 14 家庭学習用モバイルルーターの貸与 15 政策立案へのデータ活用 16 オープンデータの推進
市民サービスの向上	オンライン申請	17 職員採用試験への電子申請システムの導入 18 健康診査予約システムの導入
	地域社会のデジタル化	19 ひたち圏域 MaaS アプリの導入 20 市内中小企業者のデジタル化推進 21 市内宿泊施設の Wi-Fi 環境整備及び キャッシュレス決済機器導入
	情報発信等のデジタル技術活用	22 SNS を活用した市長による情報発信の充実 23 日立市公式アプリひたちナビの充実 24 天気相談所ホームページの再構築 25 SNS を活用した生活習慣病に関する 情報発信の充実 26 SNS を活用した上下水道事業に関する 情報発信の充実 27 キャッシュレス決済の推進 28 スマートフォン決済を活用した市税等の納付 29 証明書自動作成システムの導入 30 オンラインを活用した健康教育の開催 31 電子書籍貸出サービスの導入 32 アプリ活用によるひたち大好きパスポートの充実 33 学校における ICT 支援員の配置
業務効率化	AI・RPAの利用促進 WEB 会議システム等のデジタル技術	34 AI-OCR・RPAの拡充 35 電子会議及び WEB 会議の推進 36 文書管理・電子決裁システムの導入 37 固定資産税課税システムと 法務局電子データとの連携
安全・安心の確保	防災対策	38 ひたちナビを活用した危険箇所レポートの 利用促進
	高齢者支援	39 一斉防災情報配信システム、防災アプリの整備 40 高齢者向け行政番組の充実 41 認知症等相談支援体制の強化 42 認知症高齢者の家族支援
	妊産婦・子育て支援	43 オンラインマタニティスクールの開催 44 オンラインを活用した妊産婦への個別の保健指導

デジタル環境整備



**デジタル化への第一歩。
そんなアレコレを揃えました。**

デジタル化推進計画の策定
マイナンバーカードの普及促進
テレワーク環境の整備
デジタルデバイド対策

セキュリティ対策の徹底

公共施設等のデジタル環境整備

- 01 日立市デジタル化推進計画 2022 の策定
- 02 マイナンバーカードの普及促進
- 03 テレワーク環境の整備
- 04 高齢者の ICT 推進（各種講座）
- 05 市民向け WEB 会議講座の開催
- 06 デジタルブックの配信
- 07 強靱な情報セキュリティの維持・運営
- 08 情報セキュリティに関する研修会の開催
- 09 子どもセンターのオンライン環境整備
- 10 交流センターの Wi-Fi 利用拡大
- 11 日立シビックセンターの Wi-Fi 利用拡大
- 12 避難所の Wi-Fi 環境整備
- 13 避難所用タブレット型端末の配備
- 14 家庭学習用モバイルルーターの貸与
- 15 政策立案へのデータ活用
- 16 オープンデータの推進

○デジタル化推進計画の策定

01. 日立市デジタル化推進計画 2022 の策定 デジタル推進課

実施状況

デジタル技術の利便性を実感できる社会の実現に向け、本計画を策定。更なる行政運営の効率化とともに、全ての市民がデジタル技術の恩恵を享受できるように、本計画に位置付けた各種施策を着実に推進

【基本方針】

- ・ デジタル化推進基盤の構築
- ・ 便利で豊かな生活が実感できる社会の実現
- ・ 更なる行政事務の効率化・省力化
- ・ 安全に安心して暮らせるまちづくり



○マイナンバーカードの普及促進

02. マイナンバーカードの普及促進 市民課/各支所/デジタル推進課

実施状況

市報やホームページ等による広報活動に加え、窓口来庁者への申請勧奨を行いながら、市民の円滑なマイナンバーカード取得等を支援

【マイナンバーカード取得支援】

- ・ 申請手続の支援（市民課・各支所） 6,051 件
- ・ 出張申請受付（交流センター外） 458 件

【マイナポイント申込・マイキーID 設定支援】

- ・ 支援件数 7,211 件（専用窓口設置）



○テレワーク環境の整備

03. テレワーク環境の整備 デジタル推進課

実施状況

働き方改革の推進や、非常時等の業務継続を可能とするため、自宅においても庁内システムが利用できる環境を整備

【実績】

- ・ テレワーク用 PC の整備 270 台
- ・ テレワーク実施回数 383 回



○デジタルデバйд対策

04. 高齢者の ICT 推進（各種講座）

高齢福祉課

実施状況

高齢者がタブレットやスマートフォンに触れる機会を創出し、デジタル機器の多様な活用等を支援

【講座の開催】

- ・タブレット講座 市内各交流センター/元気 cafe
実施回数 23回 受講人数 209人
- ・スマートフォン講座 市内各交流センター
実施回数 19回 受講人数 191人



05. 市民向け WEB 会議講座の開催

女性若者支援課

実施状況

女性のための就業支援として WEB 会議の開催方法やシステムの活用方法などを内容とした「Zoom を活用したオンラインスキルアップ講座」を開催

【講座の開催】

- ・開催場所 女性センター
- ・実施回数 12回
- ・受講人数 125名



06. デジタルブックの配信

広報戦略課

実施状況

紙媒体冊子等を、デジタルブック化（多言語翻訳（9か国語）や音声読み上げに対応）し、スマホ世代から外国人、障がい者まで幅広い方々に向けて情報を発信

【デジタルブック化したコンテンツ】

- ・市報ひたち（令和3年4月5日号～）
- ・るるぶ特別編集 日立市
- ・ひたち物語（Vol.1～4）
- ・ごみ処理ハンドブック



○セキュリティ対策の徹底

07. 強靱な情報セキュリティの維持・運営

デジタル推進課

実施状況

情報セキュリティを強化するため、運用体制の強化を図るとともに、新たな脅威に対応する仕組みの維持・運営を実施

庁内ネットワーク機器の更新など、継続的にセキュリティ強化策の運用を行った。



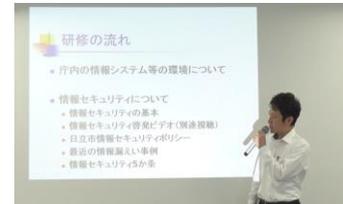
08. 情報セキュリティに関する研修会の開催 デジタル推進課

実施状況

情報セキュリティや特定個人情報の取扱いに関する職員研修会を開催

【研修の開催】

- ・ 新任職員向け研修
- ・ 全職員向け動画研修



○ 公共施設等のデジタル環境整備

09. 子どもセンターのオンライン環境整備 子育て支援課子どもセンター

実施状況

子どもセンターの子育て支援体制の強化を図るため、「オンラインの環境整備」と、「オンラインを活用した子育て相談等」を実施

【オンライン環境整備】

- ・ Wi-Fi 環境整備
- ・ タブレット端末 3 台配置

【オンラインを活用した子育て相談等】

- ・ 子育て相談（1 回）
- ・ 保護者向け講演会（3 回）
- ・ 関係機関との連絡調整及び各種会議（14 回）



10. 交流センターの Wi-Fi 利用拡大 コミュニティ推進課

実施状況

地域社会のデジタル化推進のため Wi-Fi 環境を整備するとともに、コミュニティ関係者への研修会等を実施

【Wi-Fi 環境整備（拡張）】

- ・ 全交流センター

【各交流センターでの研修会等】

- ・ デジタル教室（コミュニティ実施）45 回
- ・ Zoom 研修会 1 回



11. 日立シビックセンターの Wi-Fi 利用拡大 文化・国際課

実施状況

市民サービスの向上及び施設利用の促進を図るため、日立シビックセンター（記念図書館を含む。）に、Wi-Fi 環境を追加設備

【Wi-Fi 環境整備（拡張）】

- ・ 28 か所のアクセスポイントを追加整備



12.避難所の Wi-Fi 環境整備 防災対策課/女性若者支援課

実施状況

避難者が情報収集や安否確認などを円滑にできるよう、避難所に Wi-Fi 環境を整備

【Wi-Fi 環境整備（新規）】

- ・十王中学校と特別支援学校の体育館
- ・会瀬青少年の家と女性センター



13.避難所用タブレット型端末の配備 防災対策課

実施状況

避難所の管理や避難所と災害対策本部の連携を迅速に行うため、避難所にタブレット型端末を整備

【導入箇所】

- ・指定避難所である小中学校（40 か所）

【導入台数】

- ・50 台



14.家庭学習用モバイルルーターの貸与 学校施設課

実施状況

GIGA スクール構想により、学校に整備した 1 人 1 台端末を家庭でも活用できるよう、モバイルルーターの貸出しを実施

【対象】

- ・自宅に Wi-Fi 環境のない世帯

【貸出台数】

- ・526 台（児童クラブへの貸出しを含む。）



15.政策立案へのデータ活用 デジタル推進課

実施状況

組織横断的なデータの活用等、新たな手法を用いた調査及び研究を行い、新たな発想による政策立案を推進

【実績】

- ・職員研修用動画の作成
- ・専門家とデータ利活用に係る相談を実施



16.オープンデータの推進 デジタル推進課

実施状況

本市が所有するデータのオープンデータ化を推進し、行政の透明性の向上を図るとともに、民間企業等でのオープンデータの利用を促進

【実績】

- ・医療機関一覧/介護サービス事業所一覧/公共施設一覧
など 10 件（累計 19 件）



市民サービスの向上



**便利になったね。
そんな声があふれるまでに。**

オンライン申請

地域社会のデジタル化

情報発信等のデジタル技術活用

- 17 職員採用試験への電子申請システムの導入
- 18 健康診査予約システムの導入
- 19 ひたち圏域 MaaS アプリの導入
- 20 市内中小企業者のデジタル化推進
- 21 市内宿泊施設の Wi-Fi 環境整備及び
キャッシュレス決済機器導入
- 22 SNS を活用した市長による情報発信の充実
- 23 日立市公式アプリひたちナビの充実
- 24 天気相談所ホームページの再構築
- 25 SNS を活用した生活習慣病に関する
情報発信の充実
- 26 SNS を活用した上下水道事業に関する
情報発信の充実
- 27 キャッシュレス決済の推進
- 28 スマートフォン決済を活用した市税等の納付
- 29 証明書自動作成システムの導入
- 30 オンラインを活用した健康教育の開催
- 31 電子書籍貸出サービスの導入
- 32 アプリ活用によるひたち大好きパスポートの充実
- 33 学校における ICT 支援員の配置

○オンライン申請

17. 職員採用試験への電子申請システムの導入 人事課

実施状況

受験者が応募しやすい環境整備及び業務の効率化を図るため、「職員採用管理システム」を導入

【導入効果】

- ・ 受験者への情報提供や連絡が WEB 上で行えることとなり、受験者の利便性が向上した。
- ・ 郵送受付作業や、受験者情報の入力作業がなくなり、業務の効率化が図られた。

18. 健康診査予約システムの導入 健康づくり推進課

実施状況

市民の利便性向上、予約事務の効率化を図るため、インターネットによる「健康診査予約システム」を導入

【利用者】

- ・ 4,058 人（全予約人数 9,263 人）利用率 43.8%



○地域社会のデジタル化

19. ひたち圏域 MaaS アプリの導入 都市政策課

実施状況

A I デマンド乗合タクシー実証実験について、地域での役員説明会の実施や周知チラシの配布などを行い、実証事業の認知度向上に努めた。

【実証実験】

- ・ 実施時期 令和 3 年 6 月 11 日から 7 月 22 日まで
- ・ 実施地区 大沼地区、宮田・助川・成沢地区



20. 市内中小企業者のデジタル化促進 商工振興課

実施状況

専門家やコーディネーターによるハンズオン支援や研修会の開催を通じて市内中小企業者のデジタル化を支援

【研修会などの実施】

- ・ DX 導入診断・ハンズオン支援 9 社
- ・ IT 活用研究会 6 社
- ・ セミナー等開催 153 名参加
- ・ ツール導入補助 1 社



21.市内宿泊施設の Wi-Fi 環境整備及びキャッシュレス決済機器導入

観光物産課

宿泊客の利便性向上を図るため、市内宿泊施設に対して、Wi-Fi 環境整備及びキャッシュレス決済機器の導入に係る費用の一部を支援

実施状況

【補助実績】

- ・ Wi-Fi 環境整備 1 件
- ・ 補助額 20 万円



○情報発信等のデジタル技術活用

22. SNS を活用した市長による情報発信の充実

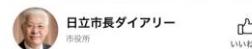
秘書課

市民等の日立市政に対する理解や関心を深めるためフェイスブックページ（市長ダイアリー）により、市政情報等をタイムリーに発信

実施状況

【投稿概要】

- ・ 投稿総数 144 件
- ・ 累計リーチ（延べ閲覧者数） 約 63 万人



23.日立市公式アプリひたちナビの充実

デジタル推進課など

日立市公式アプリ「ひたちナビ」の魅力向上や啓発活動により、登録者の増を図り、市の情報発信力を強化

実施状況

【魅力向上】

- ・ モバイルスタンプラリーの実施/コロナ情報の発信

【啓発活動】

- ・ ポスターやチラシによる PR
- ダウンロード数 16,595 件 (R4.3.31)



24.天気相談所ホームページの再構築

環境都市推進課天気相談所

市民の利便性向上を図るため、天気相談所のホームページをリニューアル

実施状況

【新天気相談所ホームページの特色】

- ・ 地区別に観測結果や予報を掲載
- ・ アイコンを活用した視覚的な分かりやすさ
- ・ 使用する端末に応じた最適なレイアウト表示



25.SNS を活用した生活習慣病に関する情報発信の充実

健康づくり推進課

実施状況

市民の健康増進を図るため、新たにインスタグラム、ツイッター、フェイスブックを開設し、生活習慣病に関する情報を発信

【投稿概要（SNS の総計）】

- ・ 投稿総数 186 件
- ・ 累計リーチ（延べ閲覧者数） 1,575 人



26.SNS を活用した上下水道事業に関する情報発信の充実

企業局総務課など

実施状況

上下水道事業への市民の理解を深めるため、市公式フェイスブック及びホームページで、上下水道事業の取組や市民生活に関連する情報を発信

【投稿概要】

- ・ フェイスブック投稿数 13 件
- ・ ホームページ掲載数 33 件



27.キャッシュレス決済の推進

デジタル推進課など

実施状況

市民サービスの向上や窓口業務の負担軽減とともに、感染症予防策を図るため、キャッシュレス決済導入施設等を拡充

【導入施設（3 施設）】

- ・ かみすわ山荘/会瀬青少年の家/市民運動公園

【納付額等】

- ・ 納付金額 51,413,639 円（納付件数 51,852 件）



28.スマートフォン決済を活用した市税等の納付

納税課/国民健康保険課/料金課

実施状況

納付方法の多様化と窓口業務の負担軽減を図るため、スマートフォン決済アプリを利用した納付方法を導入

【納付額等】

- | | | | | |
|-----------|------|---------------|-------|----------|
| ・ 市税 | 納付金額 | 123,539,820 円 | （納付件数 | 5,801 件） |
| ・ 国民健康保険料 | 納付金額 | 31,265,500 円 | （納付件数 | 2,138 件） |
| ・ 上下水道料金 | 納付金額 | 46,897,037 円 | （納付件数 | 6,143 件） |

29. 証明書自動作成システムの導入 市民課/デジタル推進課

実施状況

マイナンバーカードを利用した証明書コンビニ交付サービスと同様にオンラインで各種証明書の交付を申請できるシステムを市民課窓口を設置

【交付件数】

- ・証明書自動作成システム 1,343 件
- ・コンビニ交付サービス 10,919 件



30. オンラインを活用した健康教育の開催 健康づくり推進課

実施状況

複数会場をオンラインでつなぐとともに、感染症予防対策を図りながら健康教育（講演会等）を開催

【講演会等の開催】

- ・地域健康フォーラム IN 日立（3会場で実施）
参加者 100名（うちオンライン10名）
- ・腎臓病予防教室（オンラインのみの開催）
参加者 18名



31. 電子書籍貸出サービスの導入 各図書館

実施状況

非来館型の新たな図書館サービスとして、「電子書籍貸出サービス」を導入

【貸出サービス概要】

- ・貸出開始 2021年7月20日
- ・貸出者数 1,440人
- ・貸出書籍数 3,031冊
- ・貸出回数 4,511回



32. アプリ活用によるひたち大好きパスポートの充実 生涯学習課

実施状況

ひたち大好きパスポート利用者の拡大、利便性の向上を図るため、AR（拡張現実）を活用した「ひたち大好きパスポート デジタル版」を構築

【概要】

- ・AR マーカーを市内施設（かみね動物園等）と冊子版「ひたち大好きパスポート」に設置
- ・マーカー読み込みにより、スタンプラリーの実施や施設の情報の表示、動画の視聴が可能



33.学校における ICT 支援員の配置 指導課

デジタル技術を活用した授業の円滑な実施に向け、各学校に ICT 支援員を配置（月 1 回～3 回）

実施状況

【ICT 支援員】

- ・ ICT 機器の活用促進に向けた校内研修の実施
- ・ ICT 機器を活用した授業提案、相談対応
- ・ 授業前の ICT 機器準備、動作確認
- ・ 授業中の教員・児童生徒への ICT 機器操作支援



業務効率化



**最小限のコストで
最大限のパフォーマンスを。**

AI・RPAの利用促進
WEB会議システム等のデジタル技術

34 AI-OCR・RPAの拡充
35 電子会議及びWEB会議の推進
36 文書管理・電子決裁システムの導入
37 固定資産税課税システムと
法務局電子データとの連携

○AI・RPAの利用促進

34. AI-OCR・RPAの拡充 デジタル推進課など

実施状況

庁内の定型的な業務について、AI-OCR と RPA を用いて自動的に処理をすることにより業務の削減や負荷軽減を実現

【概要】

- ・新規で8業務に導入（累計18業務）
償却資産申告書入力業務/防犯灯移管業務
人間ドック、脳ドック申請書入力業務など



○WEB会議システム等のデジタル技術

35. 電子会議及びWEB会議の推進 デジタル推進課/ゼロカーボン推進担当など

実施状況

タブレット型端末を活用した電子会議（ペーパーレス会議）やWEB会議を推進し、事務の効率化を図るとともに、用紙使用量を削減

【開催実績】

- ・電子会議 184回（削減用紙 132,673枚）
- ・WEB会議 1,235回



36. 文書管理・電子決裁システムの導入 総務課/デジタル推進課

実施状況

文書作成におけるデジタル化・ペーパーレス化の推進を図るため、文書管理・電子決裁システムを導入

【電子決裁】

- ・起案文書 3,270件
- ・受付供覧文書 1,863件



37. 固定資産税課税システムと法務局電子データとの連携 資産税課

実施状況

業務効率化の向上を図るため、土地・家屋の電子データを法務局から受領し、固定資産税システムと連携した異動処理を実施

【概要】

- ・データ受領件数 5,800件
- ・異動処理件数 647件



安全・安心の確保



どんなときも。
笑顔でいられるように。

防災対策

38 ひたちナビを活用した危険箇所レポートの利用促進

高齢者支援

39 一斉防災情報配信システム、防災アプリの整備

40 高齢者向け行政番組の充実

41 認知症等相談支援体制の強化

42 認知症高齢者の家族支援

妊産婦・子育て支援

43 オンラインマタニティスクールの開催

44 オンラインを活用した妊産婦への個別の保健指導

○防災対策

38. ひたちナビを活用した危険箇所レポートの利用促進 道路管理課

実施状況

市民からのオンラインによる情報提供の拡大を図るため、気軽に危険箇所レポートを投稿できる環境を整備

【概要】

- ・投稿時の入力内容の見直し
分類や必須入力項目の簡素化
- ・投稿数 307件



39. 一斉防災情報配信システム、防災アプリの整備 防災対策課

実施状況

防災情報を迅速に配信する一斉情報配信システムと身近に防災情報を入手できる防災アプリの整備については、総合的な防災情報システムの構築と合わせて検討を進めることとした。

【実績】

- ・「MAP型混雑検知システム」を活用し、インターネット上で避難所の可視化を実施

○高齢者支援

40. 高齢者向け行政番組の充実 広報戦略課

実施状況

ケーブルテレビ行政情報番組「まるごとひたち情報ネット」において、高齢者の生活に役立つ情報番組を放送

【番組内容】

- ・介護保険サービスの利用案内
- ・シルバーリハビリ体操の紹介
- ・高齢者の消費トラブル防止
- ・成年後見制度の利用案内



41. 認知症等相談支援体制の強化 高齢福祉課

実施状況

緊急性の高い高齢者への速やかな相談体制を確保するため、市内の地域包括支援センター及び高齢福祉課にタブレット型端末を導入

【概要】

- ・導入箇所 地域包括支援センター8か所及び高齢福祉課
- ・導入台数 計16台

42. 認知症高齢者の家族支援 高齢福祉課

実施状況

帰宅困難になるおそれがある認知症高齢者を速やかに発見・保護できるよう、GPS端末システム利用のための初期費用(専用靴の購入を含む。)を支援する。

【概要】

- ・利用実績 18件



○妊産婦・子育て支援

43. オンラインマタニティスクールの開催 健康づくり推進課

実施状況

外出への不安を抱える妊婦向けに妊娠・出産に対する正しい情報を伝える場、妊婦同士の交流の場として、「オンラインマタニティスクール」を開催

【概要】

- ・実施回数 11回 (通常のスクールは12回開催)
- ・参加人数 37名



44. オンラインを活用した妊産婦への個別の保健指導

健康づくり推進課

実施状況

外出への不安を抱える妊産婦に対する支援として、保健指導が必要とされる妊産婦を対象に「オンラインによる個別指導」を実施

【概要】

- ・実施回数 5回
- ・参加人数 5名



