

# 日立市デジタル化推進 アクションプラン 2022

## ひたち型スマートライフ の実現に向けて

日立市では、デジタル化の基盤環境を整備しながら、市民サービスの向上や安全・安心の確保につなげるなど、地域に密着したデジタル化を推進しています。

全ての市民がデジタル技術の恩恵を享受できる「ひたち型スマートライフ」。その実現に向け、2022年度に実施する各種施策を紹介します。



# CONTENTS

デジタル環境整備	マイナンバーカードの普及促進	01 マイナンバーカードの普及啓発 02 マイナンバーカードの取得支援 03 テレワーク専用端末の有効活用 04 高齢者へのデジタル機器操作支援 05 女性センターにおけるデジタル機器操作支援 06 デジタルブックの配信 07 外国人市民への情報発信
	テレワークの環境整備等 デジタルデバイド対策	08 セキュリティポリシーの見直し 09 デジタル端末等の適正管理とセキュリティ向上
	セキュリティ対策の徹底	10 交流センターのデジタル環境整備 11 タブレット端末等を活用した学習環境整備 12 デジタル教科書の導入検証 13 公共施設の Wi-Fi 環境整備 14 データに基づく政策立案の推進 15 オープンデータの推進 16 オンライン申請管理システムの構築
	公共施設等のデジタル環境整備	17 オンライン対象手続の拡充（国推奨） 18 オンライン対象手続の拡充（市独自） 19 コンビニ等での各種証明書の交付促進 20 WEB 会議等を活用したコミュニティ活動推進 21 中小企業の DX 推進 22 中小企業のデジタル人材育成支援 23 事業者へのキャッシュレス決済導入支援 24 中小企業テレワーク環境整備支援 25 宿泊施設のデジタル化環境整備支援 26 ひたちフィールドスタンプラリーの開催 27 自動運転システムの導入支援 28 市公式ホームページの充実 29 インターネット放送局の開設等 30 SNS を活用した情報発信 31 ひたちナビの魅力向上 32 証明書自動作成システムの利用促進 33 学校への ICT 支援員の配置 34 一人一台端末を活用した教育の推進 35 アプリ活用によるひたち大好きパスポートの充実 36 キャッシュレス決済の拡充 37 オンラインによる相談業務の推進 38 電子書籍貸出サービスの提供
市民サービスの向上	行政手続のオンライン化	39 情報システムの標準化の推進 40 R P A 等の全庁的活用に向けた取組 41 R P A 等対象業務の拡充
	地域社会のデジタル化	42 WEB 会議の開催促進 43 ペーパーレス会議の開催促進 44 文書管理・電子決裁システムの拡充 45 桜管理台帳システムの構築 46 温室効果ガス総排出量の算定管理支援システムの導入 47 児童相談管理システムの導入 48 タブレット端末を活用した新たな議会運営体制の構築
	情報発信等のデジタル技術活用	
業務効率化	情報システムの標準化 A I ・ R P A の利用促進	
	WEB 会議システム等のデジタル技術活用	

安全・安心の確保 防災対策

高齢者支援

妊産婦・子育て支援

オンライン診療等

デジタル化推進体制整備

49 ハザード情報の可視化

50 避難行動要支援者避難支援システムの導入

51 認知症高齢者の家族支援

52 オンラインによる認知症等高齢者の相談支援体制

53 オンラインマタニティスクールの開催

54 オンラインによる妊産婦への個別指導

55 電子母子手帳の導入

56 オンラインによる子育て支援の充実

57 オンラインによる健康診査予約受付

58 オンラインによる保健指導

59 日立市デジタル化推進本部会議の開催

60 日立市デジタル化推進連絡会議の開催

61 外部有識者による施策評価等

62 デジタル化施策検討等（外部人材活用）

63 デジタル化に向けた職員研修の実施

（デジタル人材育成）

64 デジタル化推進員の設置（デジタル人材育成）





# デジタル環境整備



**デジタル化への第一歩。  
そんなアレコレを揃えました。**

マイナンバーカードの普及促進

テレワークの環境整備等  
デジタルデバイド対策

セキュリティ対策の徹底

公共施設等のデジタル環境整備

- 01 マイナンバーカードの普及啓発
- 02 マイナンバーカードの取得支援
- 03 テレワーク専用端末の有効活用
- 04 高齢者へのデジタル機器操作支援
- 05 女性センターにおけるデジタル機器操作支援
- 06 デジタルブックの配信
- 07 外国人市民への情報発信
- 08 セキュリティポリシーの見直し
- 09 デジタル端末等の適正管理とセキュリティ向上
- 10 交流センターのデジタル環境整備
- 11 タブレット端末等を活用した学習環境整備
- 12 デジタル教科書の導入検証
- 13 公共施設の Wi-Fi 環境整備
- 14 データに基づく政策立案の推進
- 15 オープンデータの推進
- 16 オンライン申請管理システムの構築

## ○マイナンバーカードの普及促進

### 01.マイナンバーカードの普及啓発 市民課/各支所/デジタル推進課

#### 取組内容

市報・HP等を活用したマイナンバーカードの申請案内や利活用に関する情報掲載、マイナポイントの取得支援窓口の設置

#### 【数値目標等】

- ・マイナンバーカード交付率 70%
- ・マイナポイント申込・マイキーID設定支援 8,400件



### 02.マイナンバーカードの取得支援 市民課/各支所

#### 取組内容

市民課・支所窓口での申請サポートや、市内商業施設等での出張申請受付を実施

#### 【数値目標等】

- ・窓口での申請サポート件数 11,000件
- ・出張先での申請受付件数 800件



## ○テレワークの環境整備等

### 03.テレワーク専用端末の有効活用 デジタル推進課/各課所

#### 取組内容

WEB会議の開催や各種セミナーの受講など、テレワーク専用端末の有効活用を推進

#### 【数値目標等】

- ・WEB会議の開催回数 1,100回
- ・各セミナー等の受講回数 100回



## ○デジタルデバйд対策

### 04.高齢者へのデジタル機器操作支援 高齢福祉課

#### 取組内容

民間事業者等と連携した高齢者向けスマートフォン・タブレット端末の操作方法講座の開催

#### 【数値目標等】

- ・タブレット講座 市役所/各交流センター/元気café  
実施回数 28回
- ・スマートフォン講座 市役所/各交流センター  
実施回数 25回



## 05.女性センターにおけるデジタル機器操作支援

女性若者支援課

### 取組内容

女性センターにおける、女性活躍（職域拡大等）の促進に向けたデジタル機器の操作方法講座の開催

#### 【数値目標等】

- ・ 講座開催回数 12回



## 06.デジタルブックの配信

広報戦略課

### 取組内容

紙媒体冊子等を、デジタルブック化（多言語翻訳（9か国語）や音声読み上げに対応）し、スマホ世代から外国人、障がい者まで幅広い方々に向けて情報を発信

#### 【数値目標等】

- ・ デジタルブック化するコンテンツ 32誌



## 07.外国人市民への情報発信

文化・国際課

### 取組内容

市政やイベント、生活等に関する情報を、市公式HPやひたちナビ、SNSを通じてやさしい日本語や英語で定期的に発信

#### 【数値目標等】

- ・ 発信件数 36件

## ○セキュリティ対策の徹底

## 08.セキュリティポリシーの見直し

デジタル推進課

### 取組内容

デジタル施策の推進に合わせ、本市のセキュリティポリシーについて適宜見直しを行うとともに、研修等を通じ、職員への周知徹底を図る。

#### 【数値目標等】

- ・ 研修会の開催 2回



## 09. デジタル端末等の適正管理とセキュリティ向上 デジタル推進課

業務用 PC やテレワーク端末等の管理方法・使用状況の確認を定期的に行うほか、コンピューターウイルス等に対するセキュリティの確保・向上に向けた取組を推進

### 取組内容

- 【数値目標等】
- ・研修会の開催 2回



## ○公共施設等のデジタル環境整備

### 10. 交流センターのデジタル環境整備 コミュニティ推進課

コミュニティ活動の効率化や活性化を図るため、各交流センターに WEB 会議システム等の実施環境（パソコン、モニター等）を整備

### 取組内容

- 【数値目標等】
- ・全交流センターへのデジタル機器整備



### 11. タブレット端末等を活用した学習環境整備 学校施設課

デジタル技術を活用した効果的な学習指導環境の向上に向け、学校へ電子黒板を整備

### 取組内容

- 【数値目標等】
- ・電子黒板整備率 25.0%（普通教室に対する整備率）



### 12. デジタル教科書の導入検証 指導課

デジタル技術の活用による学習指導や学力の更なる向上を図るため、デジタル教科書（文章の読上げ、図面の拡大等）の導入に向けた検証の実施

### 取組内容

- 【数値目標等】 デジタル教科書導入学校における活用頻度
- ・週1回以上使用 小学校等 80% 中学校等 50%





### 13. 公共施設の Wi-Fi 環境整備 各課所

公共施設利用者の利便性向上を図るため、未整備等施設へWi-Fi環境を整備

#### 取組内容

##### 【取組概要】

- ・各図書館（4施設）/郷土博物館/老人福祉センター（2施設）/動物園

### 14. データに基づく政策立案の推進 政策企画課

組織横断的なデータの活用手法等の調査・研究等、具体的政策につなげるための取組の推進

#### 取組内容

##### 【取組概要】

- ・各部署所保有のデータの集約化
- ・データ分析に基づく本市の強み、弱みの見える化
- ・弱みを克服するための政策立案



### 15. オープンデータの推進 政策企画課

本市が所有するデータのオープンデータ化を推進し、民間企業等でのデータの利用を促進

#### 取組内容

##### 【取組概要】

- ・オープンデータの更なる拡充、データの有効な活用策等の研究



### 16. オンライン申請管理システムの構築 デジタル推進課

市民サービスの向上及び業務効率化を図るため、オンラインによる行政手続の申請等データを情報システムに連携させるための環境を整備

#### 取組内容

##### 【取組概要】

- ・申請管理システムの導入 2022.12



# 市民サービスの向上



便利になったね。  
そんな声があふれるまちに。

## 行政手続のオンライン化

17 オンライン対象手続の拡充（国推奨）

18 オンライン対象手続の拡充（市独自）

19 コンビニ等での各種証明書の交付促進

## 地域社会のデジタル化

20 WEB 会議等を活用したコミュニティ活動推進

21 中小企業の DX 推進

22 中小企業のデジタル人材育成支援

23 事業者へのキャッシュレス決済導入支援

24 中小企業テレワーク環境整備支援

25 宿泊施設のデジタル化環境整備支援

26 ひたちフィールドスタンプラリーの開催

27 自動運転システムの導入支援

## 情報発信等のデジタル技術活用

28 市公式ホームページの充実

29 インターネット放送局の開設等

30 SNS を活用した情報発信

31 ひたちナビの魅力向上

32 証明書自動作成システムの利用促進

33 学校への ICT 支援員の配置

34 一人一台端末を活用した教育の推進

35 アプリ活用によるひたち大好きパスポートの充実

36 キャッシュレス決済の拡充

37 オンラインによる相談業務の推進

38 電子書籍貸出サービスの提供

## ○行政手続のオンライン化

### 17. オンライン対象手続の拡充（国推奨）

デジタル推進課/各課

#### 取組内容

国が推奨する全ての手続（28 手続）について、国の電子申請システム（ぴったりサービス）を活用したオンライン申請を実施

#### 【取組概要】

- ・ 28 手続のオンライン化を 2023.3 までに実施  
（児童手当関連/介護関連/被災者支援関連/転出・転入関連）

### 18. オンライン対象手続の拡充（市独自）

デジタル推進課/各課

#### 取組内容

市の各種手続について、マイナンバーカードを活用したオンライン申請を実施

#### 【取組概要】

- ・ 5 手続のオンライン化を 2023.3 までに実施

### 19. コンビニ等での各種証明書の交付促進

市民課/市民税課/納税課

#### 取組内容

コンビニ等においてマイナンバーカードを利用して各種証明書を取得できるサービスを積極的に広報し、コンビニでの各種証明書の交付率向上

#### 【数値目標等】

- ・ コンビニでの交付率 9.3%



## ○地域社会のデジタル化

### 20. WEB 会議等を活用したコミュニティ活動促進

コミュニティ推進課

#### 取組内容

各交流センター間での WEB 会議の開催など、デジタル技術を活用したコミュニティ活動の取組を実施

#### 【数値目標等】

- ・ オンライン会議等の開催回数 23 回



## 21. 中小企業の DX 促進 商工振興課

中小企業等に対し、DXの手法や効果を周知するとともに、専門家等による研修会の開催や課題解決に向けた支援を実施

### 取組内容

- 【数値目標等】
- ・DX導入診断・ハンズオン支援 9件
  - ・研修会の開催 9回
  - ・ツール導入補助件数 2件



## 22. 中小企業のデジタル人材育成支援 商工振興課

中小企業に対し、従業員等のデジタル技術の習得に係る研修訓練に要する経費を補助

### 取組内容

- 【数値目標等】
- ・補助件数 3件



## 23. 事業者へのキャッシュレス決済導入支援 商工振興課

事業者に対し、キャッシュレス決済端末機の設置等、キャッシュレス決済の導入に要する経費を補助

### 取組内容

- 【数値目標等】
- ・補助件数 50件



## 24. 中小企業テレワーク環境整備支援 商工振興課

中小企業に対し、Wi-Fiルーターやカメラ等のテレワーク関連機器の導入に要する経費を補助

### 取組内容

- 【数値目標等】
- ・補助件数 3件





## 25. 宿泊施設のデジタル化環境整備支援 観光物産課

宿泊事業者に対し、宿泊施設の Wi-Fi 環境整備やキャッシュレス決済の導入に要する経費を補助

取組内容

- 【数値目標等】
- ・補助件数 4 件



## 26. ひたちフィールドスタンプラリーの開催 観光物産課

本市の観光資源であるかみね公園、パワースポット、産業資産等を巡るスマートフォンを活用したスタンプラリーを実施

取組内容

- 【数値目標等】
- ・実施回数 2 回



## 27. 自動運転システムの導入支援 都市政策課

ひたち BRT の自動運転システムの導入に向けた実証実験の実施支援

取組内容

- 【取組概要】
- ・自動運転実証実験の実施（11 月予定）



## ○情報発信等のデジタル技術活用

### 28. 市公式ホームページの充実 広報戦略課

市公式ホームページについて、誰もが見やすく、情報が探しやすいものとなるよう、リニューアルに向けた取組を推進

取組内容

- 【数値目標等】
- ・年間アクセス件数 2,500,000 回



## 29. インターネット放送局の開設等 広報戦略課

行政放送番組や市で製作した動画等を発信する、市公式の「インターネット放送局」を開設

取組内容

- 【数値目標等】
- ・動画発信件数 20件



## 30. SNS を活用した情報発信 広報戦略課

各種SNSを活用したシティプロモーションや制度案内、かみね動物園のイベント情報等の発信に向けた取組を推進

取組内容

- 【数値目標等】
- ・市公式 SNS のいいね! の数 87,000件



## 31. ひたちナビの魅力向上 デジタル推進課

利用促進に向けた啓発活動を行いながら、新たな情報発信や、投稿機能を活用した新たな危険箇所レポートの受付など、全庁的な活用を推進

取組内容

- 【数値目標等】
- ・累計ダウンロード数 20,000件



## 32. 証明書自動作成システムの利用促進 市民課

市民課窓口に設置した証明書自動作成システムの利用促進

取組内容

- 【数値目標等】
- ・交付件数 2,800件



### 33. 学校への ICT 支援員の配置 指導課

市立各小中学校に ICT 支援員が訪問し、ICT を活用した効果的な授業実施を支援

#### 取組内容

- 【数値目標等】
- ・ ICT 機器活用の支援体制 100%



### 34. 一人一台端末を活用した教育の推進 指導課

これまでの教育と 1 人 1 台配備したタブレット端末を最適に組み合わせた、より効果的で安定した学習指導を実施

#### 取組内容

- 【数値目標等】
- ・ ICT 機器の利用頻度（週一回以上）  
小学校 80% 中学校等 50%

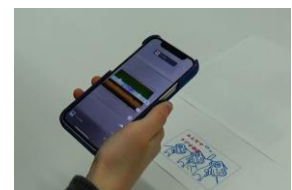


### 35. アプリ活用によるひたち大好きパスポートの充実 生涯学習課

市内の施設や地域行事会場等に A R マーカーを設置し、独自ポイントを付与する。

#### 取組内容

- 【数値目標等】
- ・ デジタル博士認定者数 200 人



### 36. キャッシュレス決済の拡充 かみね公園管理事務所

電子マネー・クレジットカードに対応した動物園入園チケット券売機の導入及び運用

#### 取組内容

- 【数値目標等】
- ・ キャッシュレス決済利用率 25%



## 37. オンラインによる相談業務の推進 広報戦略課

オンラインによる画面を通じた行政書士相談を実施

### 取組内容

#### 【数値目標等】

- ・相談件数 行政書士 5件



## 38. 電子書籍貸出サービスの提供 記念図書館

市内に在住又は通勤・通学している方に対し、電子書籍の貸出サービス（一人1点、貸出期間1週間）を実施

### 取組内容

#### 【数値目標等】

- ・貸出件数 4,600件







# 業務効率化



## 最小限のコストで 最大限のパフォーマンスを。

情報システムの標準化  
A I ・ R P A の利用促進

WEB 会議システム等のデジタル技術活用

- 39 情報システムの標準化の推進
- 40 R P A 等の全庁的活用に向けた取組
- 41 R P A 等対象業務の拡充
- 42 WEB 会議の開催促進
- 43 ペーパーレス会議の開催促進
- 44 文書管理・電子決裁システムの拡充
- 45 桜管理台帳システムの構築
- 46 温室効果ガス総排出量の算定管理支援システムの導入
- 47 児童相談管理システムの導入
- 48 タブレット端末を活用した新たな議会運営体制の構築

## ○情報システムの標準化

### 39. 情報システムの標準化の推進 デジタル推進課

#### 取組内容

国が定める標準仕様に準拠したシステムへの移行に向け、標準仕様書と現システム仕様との差異分析や移行に向けた計画の策定

#### 【取組概要】

- ・2023.3 に移行計画を策定



## ○AI・RPA の利用促進

### 40. RPA 等の全庁的活用に向けた取組 デジタル推進課

#### 取組内容

他市の取組事例等の調査や庁内への活用周知を図るとともに、RPA 等の導入に向けた研修を開催

#### 【数値目標等】

- ・研修の開催回数 3回



### 41. RPA 等対象業務の拡充 デジタル推進課など

#### 取組内容

庁内の定型的な業務について、AI-OCR と RPA を用いて自動に処理をすることにより業務の削減や負荷軽減を実現

#### 【数値目標等】

- ・RPA 新規導入 8 業務



## ○WEB 会議システム等のデジタル技術活用

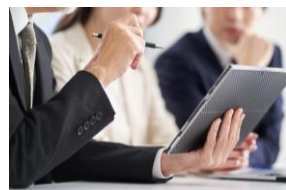
### 42. WEB 会議の開催促進 デジタル推進課/各課所

#### 取組内容

WEB 会議の実施方法を全庁的に周知するなど、WEB 会議の積極的な開催に向けた取組を推進

#### 【数値目標等】

- ・WEB 会議の開催回数 1,500 回



#### 43. ペーパーレス会議の開催促進 デジタル推進課/各課所

ペーパーレス会議の実施方法を全庁的に周知するなど、ペーパーレス会議の積極的な開催に向けた取組を推進

##### 取組内容

###### 【数値目標等】

- ・ペーパーレス会議の開催回数 250回



#### 44. 文書管理・電子決裁システムの拡充 総務課/デジタル推進課/各課所

電子決裁とすべき案件を紙決裁で処理しているケースの特定、改善を図ることで、文書管理・電子決裁システムの活用を促進

##### 取組内容

###### 【取組概要】

- ・実態調査の実施



#### 45. 桜管理台帳システムの構築 さくら課

桜管理台帳システムの構築と樹勢点検結果項目の登録作業の実施

##### 取組内容

###### 【数値目標等】

- ・樹勢点検登録のデータベース化 50%



#### 46. 温室効果ガス総排出量の算定管理支援システムの導入 ゼロカーボン推進担当

各課所の電気使用量等を調査する活動量調査において、活動量報告システム（LAPSS）を活用し、業務の効率化を図る。

##### 取組内容

###### 【取組概要】

- ・各部課所の活動量の集約
- ・温室効果ガス排出量の算出及び見える化









## ○防災対策

### 49. ハザード情報の可視化 防災対策課

#### 取組内容

地図情報と住民データ、土砂災害、洪水、原子力災害等ハザード情報の突合により、ハザードエリア内の市民・施設の把握、避難情報発令エリアの絞り込み等を行うシステムを整備

#### 【取組概要】

- ・システム導入 2022.8



### 50. 避難行動要支援者避難支援システムの導入 防災対策課

#### 取組内容

地図情報を使用して避難行動要支援者情報を共有するシステムを整備するとともに、避難行動要支援者と避難を支援する方々に対して、メール、電話、FAXで避難情報を一斉配信するシステムを整備

#### 【取組概要】

- ・システム導入 2022.8



## ○高齢者支援

### 51. 認知症高齢者の家族支援 高齢福祉課

#### 取組内容

認知症などで帰宅困難になるおそれのある高齢者の家族が、GPS 端末利用見守りサービスを導入する際の支援を実施

#### 【数値目標等】

- ・新規利用件数 20件



### 52. オンラインによる認知症等高齢者の相談支援体制 高齢福祉課

#### 取組内容

市内地域包括支援センターと高齢福祉課と緊急時の連絡体制の構築に向けて導入した、タブレット型端末を活用

#### 【取組概要】

- ・打合せ、緊急時の現地確認等でのタブレット端末の活用

## ○妊産婦・子育て支援

### 53. オンラインによるマタニティスクールの開催

健康づくり推進課

#### 取組内容

外出への不安を抱える妊婦向けの妊娠・出産に対する正しい情報を伝える場、妊婦同士の交流の場として、「オンラインマタニティスクール」を開催

- 【数値目標等】
- ・実施率 100%



### 54. オンラインによる妊産婦への個別指導

健康づくり推進課

#### 取組内容

外出への不安を抱える妊産婦に対する支援として、保健指導が必要とされる妊産婦を対象に「オンラインによる個別指導」を実施

- 【数値目標等】
- ・実施率 100%



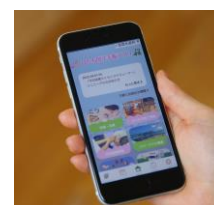
### 55. 電子母子手帳の導入

健康づくり推進課

#### 取組内容

妊婦健診記録や年齢別通知機能を備えた母子健康手帳アプリを導入

- 【数値目標等】
- ・アプリ導入 2022.5
  - ・アプリ利用率 90%



### 56. オンラインによる子育て支援の充実

子育て支援課子どもセンター

#### 取組内容

オンラインによる子育て相談のほか、親子遊びや子育て講座等を開催

- 【数値目標等】
- ・子育てに関するオンライン相談 5件
  - ・子育て講座のオンライン配信 2件



## ○オンライン診療等

### 57. オンラインによる健康診査予約受付 健康づくり推進課

市民の利便性向上、予約事務の効率化を図るため、インターネットによる「健康診査予約システム」を活用

#### 取組内容

- 【数値目標等】
- ・利用率 50%



### 58. オンラインによる保健指導 健康づくり推進課

オンラインを活用した保健指導及び健康教育を実施するとともに、SNSを通じた健康づくりに関する情報発信を実施

#### 取組内容

- 【数値目標等】
- ・オンライン健康教育実施回数 5回
  - ・SNS掲載回数 80件





## 59. 日立市デジタル化推進本部会議の開催 デジタル推進課

### 取組内容

「日立市デジタル化推進本部会議」を開催し、デジタル化施策の検討、進捗管理、実施評価等を実施

- 【数値目標等】
- ・会議の開催 2回



## 60. 日立市デジタル化推進連絡会議の開催 デジタル推進課

### 取組内容

「日立市デジタル化推進連絡会議」を開催し、具体的なデジタル化施策の課題整理、実施に向けた協議等を実施

- 【数値目標等】
- ・会議の開催 4回



## 61. 外部有識者による施策評価等 デジタル推進課

### 取組内容

外部有識者で構成する会議を開催し、デジタル化施策の実施結果に対する評価や、新たなデジタル化施策の検討を実施

- 【数値目標等】
- ・会議の開催 2回



## 62. デジタル化施策検討等（外部人材活用） デジタル推進課/関係課所

### 取組内容

国のデジタル人材派遣制度を活用し、本市を取り巻く様々な課題に対するデジタル技術の活用策等を検討

- 【数値目標等】
- ・派遣制度の活用回数 5回





## 63. デジタル化に向けた職員研修の実施（デジタル人材育成）

デジタル推進課/人事課

デジタル化に向けた全庁的な意識醸成や情報共有のほか、RPA等の活用促進に向けた職員研修を実施

### 取組内容

【数値目標等】

- ・研修の開催 5回



## 64. デジタル化推進員の設置（デジタル人材育成）

デジタル推進課

各課所にデジタル化推進員を設置するとともに、推進員を対象としたデジタル化関連の研修を開催

### 取組内容

【数値目標等】

- ・研修の開催 2回



