

I アンケート調査の概要

1. 対象サービス

①居宅介護支援 ②介護予防支援 ③訪問介護 ④訪問入浴介護 ⑤訪問看護
⑥通所介護 ⑦通所リハビリテーション ⑧福祉用具貸与

※ 各サービス（①、②以外）には、介護予防サービスを含む。また、③訪問介護、⑥通所介護のサービスには介護予防・日常生活支援総合事業を含む。

※ なお、⑥通所介護には、地域密着型通所介護も含む。

2. 調査方法及び回収数（率）等

(1) 調査対象 約2,000人（令和2年7月に在宅でサービスを利用されたかたのうち、各サービスの利用人数や要介護度の認定状況に応じて抽出） ※対象者には、2種類のサービスに係る調査票を送付（延発送数 3,942通）

(2) 調査方法 郵送によるアンケート調査票の配布、回収

(3) 調査期間 令和2年10月15日～11月6日

(4) 調査基準日 令和2年10月1日

(5) 回収結果

対象サービス	発送数 (通)	回収数 (通)	無効数 (通)	有効回答数 (通)	有効回答率 (%)
居宅介護支援	780	517	5	512	65.6
介護予防支援	154	116	0	116	75.3
訪問介護	662	383	5	378	57.1
訪問入浴介護	100	68	0	68	68.0
訪問看護	315	223	4	219	69.5
通所介護	797	543	8	535	67.1
通所リハビリテーション	322	224	0	224	69.6
福祉用具貸与	812	551	4	547	67.4
合 計	3,942	2,625	26	2,599	65.9

3. 有効回答数の記入者の状況

対象サービス	有効回答数 (人)	本人 (人)	介護者 (人)	不明 (人)
居宅介護支援	512	145 (28.3%)	296 (57.8%)	71 (13.9%)
介護予防支援	116	79 (68.1%)	29 (25.0%)	8 (6.9%)
訪問介護	378	140 (37.0%)	184 (48.7%)	54 (14.3%)
訪問入浴介護	68	7 (10.3%)	58 (85.3%)	3 (4.4%)
訪問看護	219	52 (23.7%)	146 (66.7%)	21 (9.6%)
通所介護	535	165 (30.8%)	307 (57.4%)	63 (11.8%)
通所リハビリテーション	224	67 (29.9%)	132 (58.9%)	25 (11.2%)
福祉用具貸与	547	126 (23.0%)	354 (64.7%)	67 (12.3%)

4. 有効回答数の要介護度別の状況

対象サービス	回答者数(人)	要介護度別内訳（人）								
		事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無記入
居宅介護支援	512	－	33	17	208	99	52	24	20	59
介護予防支援	116	4	51	46	5	2	－	－	－	8
訪問介護	378	22	27	19	115	55	37	21	30	52
訪問入浴介護	68	－	－	1	1	7	8	12	37	2
訪問看護	219	2	11	6	53	44	31	21	33	18
通所介護	535	23	38	38	170	105	51	32	21	57
通所リハビリテーション	224	－	19	6	74	54	33	14	8	16
福祉用具貸与	547	1	35	34	109	107	92	58	55	56

5. 介護サービスの利用期間の状況

対象サービス	回答者数(人)	利用期間別内訳（人）				
		1年未満	1年以上 3年未満	3年以上 5年未満	5年以上	無記入
居宅介護支援	512	94	173	87	97	61
介護予防支援	116	27	44	22	12	11
訪問介護	378	43	108	75	104	48
訪問入浴介護	68	9	12	17	28	2
訪問看護	219	28	72	52	49	18
通所介護	535	68	168	120	129	50
通所リハビリテーション	224	29	70	36	71	18
福祉用具貸与	547	96	147	119	121	64

Ⅱ 調 査 結 果

