

日立市ケアマネジメントに関する基本方針（令和3年度～令和5年度）

ケアマネジメント重点留意事項についての補足説明

①課題分析は、利用者の有する課題を客観的に抽出するための手段として合理的に認められる適切な方法を用い、課題分析標準23項目を備えていますか。

各事業所において、使用する課題分析方式（アセスメントシート）を確認し、課題分析の標準23項目を意識して情報収集及び整理することが重要です。

②医療連携の重要性・必要性を認識し、主治医からの情報収集に努めていますか。

介護ニーズが高まっている状況において、その根底には医療ニーズが先行していることが常態であり、医療連携は必要不可欠です。利用者のニーズに合わせたケアマネジメントが行われるよう、「医師とケアマネジャーのための事務連絡票」（日立市HPより様式ダウンロード可）の活用や、サービス担当者会議への参加確認、診療情報提供書、ケアカンファレンス等を通して、主治医による医学的観点からの意見等をケアプランに盛り込んでいくことが重要です。

③課題分析において利用者本人が「自立」ではない場合、具体的に「何ができないのか」を確認し、それを誰が支援しているのかアセスメントできていますか。

利用者によるセルフケアも含め、課題となる部分への支援の状況を把握し、足りない支援や「自立」に必要な支援をアセスメントすることが必要です。

④現在、困っていることのみを把握するのではなく、他職種からの情報収集に努め予後予測にたった視点でアセスメントをしていますか。

利用者や家族から発せられる課題だけでなく、困っていることの背景にあるニーズを引き出し、これが解決されることで訪れる変化を予測するといった、広い視野に立ったケアマネジメントが大切です。

⑤介護保険サービスのみではなく、インフォーマルな社会資源などの活用について意識をし、アセスメントを行っていますか。また、必要に応じて活用していますか。

インフォーマルな社会資源の一例として、担当地域の民生委員、介護相談員派遣事業、ふれあいサロン、患者会・家族会、配食サービス等があります。それぞれの利用による多様なメリットがありますので、利用者や家族が利用できる資源を紹介し、状況に応じて結び付けていただけるよう、ご支援をお願いします。

⑥各利用者に応じた自立支援、重度化防止の視点に立ち、アセスメントの評価で機能訓練等の必要性を判断していますか。

利用者の身体・精神状況、周囲の環境等を細やかにアセスメントし、個別性をもったニーズを抽出した上で、利用者の特性と特色ある介護サービスが結びついたケアプランが実施されていくようご支援をお願いします。

⑦利用者本人の生活機能の向上に対する意欲を引き出し、本人の望む生活を実現するための具体的な目標を設定していますか。

⑧利用者本人や家族が希望するニーズのみに対応するのではなく、そのニーズが利用者本人の自立した生活や要介護状態の軽減、重症化防止のために本当に必要かどうか分析をしていますか。

利用者が生活の中でどうありたいか、そのためにはどのようなセルフケアが必要か、望む生活を共に想像し、継続して取り組めるような具体的指標を取り入れて、目標設定することが大切です。ただし、利用者や家族が言葉で表出できている要望だけでなく、表出されていないが、利用者の自立支援、重度化防止につながるようなニーズが潜在する可能性を考慮して、抽出されたニーズが真に必要なかどうかアセスメントすることが重要です。

⑨課題分析を通じ、ニーズの把握に努め、長期目標・短期目標・サービス内容に整合性がある計画書を作成することに努めていますか。

サービスが提供されることにより、まずは短期目標が達成され、そして長期目標が達成され、最終的にはニーズを満たしていくという一連の流れが、整合性をもってケアプランに位置付けられていることが大切です。

⑩家族介護が可能な場合、家族の介護への思いや実際にどの程度支援が可能かを確認し、プランに位置づけていますか。また、家族介護ができなくなる場合に代替サービスが必要となる内容についてプランに位置づけていますか。

⑪家族の介護に対する思いを受け止め、その思いを支える視点を持つと同時に、家族も利用者の支援を担うチームの一員として、目標達成に向けて一緒に関わってほしいというアプローチがされていますか。

生活全体を支援するという観点から、利用者及び家族の生活に対する意向を確認し、適切なアセスメントを行い、家族への支援も念頭において、チームの一員として一緒に本人を支援するという意識をもって、ケアマネジメントを行うことが重要です。

⑫画一的なプランではなく、利用者本人の個別性を尊重したプランを作成していますか。

担当する利用者それぞれの個別性をとらえたケアプランを作成し、利用者本人のエンパワメントにつながるご支援をお願いします。

以上