公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	日立市子どもセンターさくらんぼ

公表日　令和8年11月2日

利用児童数　20名　　回答数　13名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	0	0	0	・活動スペースが広くて良いと思う。 ・ちょうど良い広さです。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2	0	0	・他の曜日のグループの人数はわからないですが、うちの子のグループでは手厚くて問題ない人数だと思います。 ・手厚く見ていただいているので、とても良い。 ・ひとりひとりに担当の先生がついているので良い。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2	1	0	・階段があり、バリアフリー化されているとは思わない ・子どもも活動しやすい環境になっていると思う。 ・部屋を仕切ったりなど工夫しているが階段が危ない。 ・子ども本人が分かりやすいようにしている。	・既存の施設を利用しているため、不十分な点が見られますが、可能な限り配慮するよう努めています。ご理解、ご協力をお願いいたします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	0	0	0	・部屋もトイレもキレイです。 ・こども達に目で見て分かりやすいように、一日のスケジュールを掲示するとよいと思う。 ・子どもたちの活動に合っている空間です。	・現在、年長児グループでは文字による一日のスケジュールを掲示しています。今後は、他のグループについても、お子さんの様子に応じて、絵や写真などを活用しながら、見通しを持って安心して活動に参加できるよう工夫してまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	0	0	1	・子どもをよく見てくれ、理解した上で、特性に応じた支援方法を教えてくれたり、実行して支援してくれているのでとても助かっている。 ・子どものことをよく考えて声掛けしている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	12	0	0	1	・支援プログラムをもとに内容に合った支援をしてくれている。 ・親と担当の先生らと共有して進めている。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	0	・子どもの支援課題を聞いてくれたり、相談にのってくれたりと、それに合った計画が作成されている。 ・よく考えて作成している。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	0	・それぞれ具体的な到達目標を設定している。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0	・その通りです。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	2	0	0	・バランス良く考えてやっている。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	0	3	2	・認定こども園に通園している。 ・遊びのつどいで認定こども園に行ったりした。	・当所は子育て支援センターと併設しています。ご希望があれば、療育終了後に利用も可能です。当所の活動については施設やお子様の状況を考慮しながら検討してまいります。 ・療育室開放日では、退所された利用者さんとも交流できます。ぜひご参加ください。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0	・その通りです。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0	・その通りです。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	0	1		

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	0	0	1	・連絡帳使ったりして共通理解ができている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	2	0	1	・子育てでちょっと行き詰まったりしたときや、ここはどうしたらいいのか、アドバイスがあったりする。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1	0	0	・子どものことをよく観察している感じがする。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	2	0	1	・保護者同士の交流は多少あっても、きょうだい同士に特化した交流の場はない。 ・保護者懇談会や研修会、父母の会、また、夏休み等にきょうだいも参加出来る機会がある。 ・たまに保護者同士の交流の機会があると、色々と気付きがあるので良い。	・きょうだい同士の交流は、療育室開放日等でとどまっている状況ではありますが、今後、状況を見ながら検討してまいりたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	0	・その通りです。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0	・適切に対応している。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	2	0	4		・毎月「さくらんぼだより」を発行し、活動内容や行事予定などをお知らせしています。また、自己評価の結果については、おたよりと併せて配布するとともに、ホームページにも掲載しています。今後も、保護者の皆様に必要な情報が十分に伝わるよう、周知方法を工夫し、分かりやすい情報発信に努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1	0	0	・その通りです。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	0	3	・避難訓練がある。 ・その通りです。	・事故防止や緊急時対応、防犯、感染症対応等に関する各種マニュアルを整備しています。今後は、保護者の皆様がいつでも確認できるよう、閲覧しやすい場所に設置するなど、周知に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	1	・その通りです。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	13	0	0	0	・その通りです。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	0	0	3	・まだそういった状況になったことがない。 ・その通りです。	・事故や怪我等が発生した際には、速やかに保護者の方に状況をお伝えし、丁寧な説明を心がけています。今後も、職員間で情報を共有し、小さな怪我や変化も見逃すことのないよう努めてまいります。また、保護者の皆様にも、お子さんの様子で気になることやお気付きの点がありましたら、遠慮なくお声がけいただけるよう、日頃から相談しやすい雰囲気づくりを大切にしてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	13	0	0	0	・嫌がらずに通所していて、楽しんで過ごしていると思う。 ・その通りです。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	0	0	1	・人見知り場所見知りすることもあるが、ここは楽しい場所なんだと分かって通っている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	2	0	0	・個人に寄り添って支援してもらえるのは、ありがたいと思う。専門性があるかと言われれば、よく分からない。 ・ここに通ってから、本人が成長したのと、自分で出来ることが増えた。ここでの活動を通して、たくさん吸収して今後の生活に活かしていきたい。	・今後もお子さん一人ひとりに合わせた支援を大切にするとともに、支援のねらいや取り組みについて保護者の皆様に分かりやすくお伝えし、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。