

事業所名 日立市子どもセンターさくらんぼ

公表日

令和7年10月29日

利用児童数

令和7年9月1日 17名

回収数 12名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	0	0	0	・屋内外ともに広いです ・広々としていて十分なスペースが確保されています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	0	0	0	・マンツーマンで担当がいます	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1	0	0	・こどもが楽しそうに遊んでいます ・可動壁があり、活動によって集中しやすい環境を作ってください。バリアフリーもなされています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1	0	0	・こどもが思いきり走りまわれます ・いつも清潔で心地よい空間です。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1	0	0	・やりたくないことは、やらなくていいと言われ、こどもの意思を尊重してくれます ・息子の凸凹を唯一無二の個性と、あたたい声かけをしてくださいます。3歳から療育を始めましたが、息子の特性を理解しスモールステップで進めて下さった事により息子は嫌がることなく楽しく療育に通う事が出来てここ数年でとても成長しました。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	0	0	1	・お友達との関わりかた等、教えていただいています	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	0	・こどもが、お友達と楽しく遊べるように、というニーズに基づいて、計画が作成されています ・常日頃、色んな話に丁寧に耳を傾けてくださるので今の息子の課題、家族の困り事等、しっかり反映された支援計画書を作ってください。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	0	0	2	・児童発達支援ガイドラインを確認した事はありません。 ・通い始めたばかりなので、まずは慣れることができるように設定されています	・準備室の図書コーナーに、児童発達支援ガイドラインを配架しています。ぜひご覧ください。内容等でわからないことがありましたら、お気軽にお尋ねください。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	2	0	0	・声掛けなど、配慮いただいています	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	2	0	1	・先生方がアイデアを出し合って子供が楽しめる活動プログラムをあれこれして下さいます。息子は毎週の活動をとても楽しみにしています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	0	5	1	・そういった活動を現在までしたことがない為、いいえと回答させていただきました。 ・保育園、認定こども園 ・施設開放日に他のお子さんに関わる機会が設けられています。	・当所は子育て支援センターと併設しています。ご希望があれば、療育終了後に利用も可能です。当所の活動については施設やお子様の状況を考慮しながら検討してまいります。 ・療育室開放日では、退所された利用者さんとも交流できます。ぜひご参加ください。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	0	0	2	・様々な機会を与えていただいています。そして息子との関わりがうまくいっていない時も出てくる所を肯定的に捉えてくださる事でよし頑張ろう！と前向きな気持ちをいただいています。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	0	0	0	・沢山コミュニケーションをとってくださるので共通理解がしっかりなされています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	0	0	1	・担任の先生にお話ししたい事や相談に乗って欲しい事などがあるが、子供の自由遊びの時間などにしか時間がなく、子供の発達の為に一緒に遊ぶ事も大事にしたい気持ちもある為なかなか良く話せない。1対1の面談の時間がもう少しあると良い。 ・定期的にそういう機会をつくってくださっています。	・当所では、担任と保護者の1対1で行う保護者面談を実施しています。療育時間中に限らず、個別の相談時間を確保できるよう、療育時間外でも面談を設定することが可能です。保護者の皆様からのご相談を随時承りたいと考えておりますので、ご遠慮なくお申し出ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	0	・皆さんとても優しく接して下さり、安心して通う事が出来ている。子供の特性もよく知って下さり、否定をせず受け入れてくださるのでとてもありがたく感じる。 ・とてもそう感じます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	2	0	0	・療育室開放日に本人ときょうだいを連れて行くことがあるが、それがきょうだい同士の交流となっているかは不明 ・施設開放日にそういう機会があります。	・きょうだい同士の交流は、療育室開放日等でとどまっている状況ではありますが、今後、状況を見ながら検討してまいりたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	0	1	2	・必要な時は迅速にそういった機会を設けてくださいます。感謝してもしきれないです。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	1	0	4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	0	0	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	0	1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0	1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	1	・息子はさくらんぼの先生方が大好きです。親子共々安心感をもって通所させていただいています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	0	0	1	・通級日ではないのに「さくらんぼ」と口にすることがあるので、おそらく行きたいのだと思う ・具合が悪い時でも行きたがるくらいです。とても楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1	0	0	・先生方がとても優しく受け入れて下さりとても安心して通えていて、とても感謝しています。専門的な関わりを色々やって下さっていると思うのですが、一つ一つの活動にはどんな意味があるのか、など知る機会があると更に安心出来るのかと思います。また、ペープサートや手遊びや絵本などもたくさん行ってくださり、子供も楽しんでいてとても感謝しているのですが少し変化があると嬉しいなと感じています。ペープサートも今テレビで観ているものより少し前のものだったりするので子供が知らないものだったりします。 ・いつも一生懸命に子どもに向き合って下さり感謝しています。園の先生との情報共有をして頂けると、より成長につながる具体的な指導に繋がるのかな、と思います。 ・大大大大満足です！！	・活動にはどんな意味があるのか知る機会があると良いとのことですが、各活動のねらいや意味については、集団での活動時にお伝えできるよう努めてまいります。もし、それ以外にも、何かご不明な点や、もう少し詳しく知りたいことがございましたら、いつでもお気軽に職員までお声がけください。 ・ペープサートや手遊び、絵本などの活動について、お子様が安心して活動に参加できるよう、ある程度プログラムを固定化させています。お子様の状況にに応じ、より楽しんでいただけるよう、現在のニーズを把握しながら工夫してまいります。 ・園の先生との情報共有について、現在も園をはじめとする関係機関との連携に努めておりますが、お子様の成長に繋がるよう、さらに密な情報共有と具体的な指導に繋がる連携を強化してまいります。